**Мошкутело Ніна Миколаївна,**

заступник директора з навчально-виховної роботи

Красенівського навчально-виховного комплексу

„Дошкільний навчальний заклад – загальноосвітня

школа І – ІІІ ступенів” Чорнобаївської районної ради

Черкаської області

КОМУНІКАТИВНА КУЛЬТУРА В ПЕДАГОГІЧНІЙ ПРАКТИЦІ. СПІЛКУВАННЯ І ДІЯЛЬНІСТЬ

*На сучасному етапі розвитку освіти в Україні актуальною є проблема формування комунікативної культури педагога. Відповідно зростає рівень вимог до комунікативної культури як основи професійної діяльності педагога*.

Мовна культура людини –

дзеркало її духовної культури.

В.Сухомлинський

Освіта швидко змінює свої пріоритети в період стрімкого розвитку інформаційно-комунікаційних технологій і саме тому уміння працювати з інформацією, здійснювати інформаційні послуги стають необхідними компонентами сьогодення. Важливою стає здатність педагогів змінюватися, активно діяти, швидко приймати рішення, самовдосконалюватися, саморозвиватися впродовж усього життя. Однією із головних особистісних якостей педагога є комунікабельність, а найважливішими уміннями — комунікативні. Відтак, проблема комунікативної культури педагогів стає особливо актуальною. Тому педагогам потрібно підвищувати свій рівень культури в процесі неперервної професійної освіти та системного самопізнання.

**Фахове навчання у сфері спілкування і самопізнання** треба починати з оволодіння основами самопізнання та культури спілкування. На це спрямована праця «Культура взаємин», запропонована М. Б. Євтухом, Т.В. Черкашиною.

Самопізнання – здатність індивіда до глибинного проникнення в особисту емоційно-чуттєву сферу через механізми усвідомлення «добра» і «зла»; до формування стійкого ставлення до пізнаних у собі доброчинностей і вад [2, с.14].

Необхідність формування комунікативної культури зумовлена постійною участю педагога у процесі спілкування, котрий передбачає різноманітні й багатопланові стосунки з колегами, учнями, батьками дітей. Ці відносини виникають і розвиваються в процесі спільної діяльності, важливою умовою якої є спілкування. Поняття «спілкування» в сучасній соціальній психології тлумачиться як увесь спектр зв'язків і взаємодій людей у процесі духовного й матеріального виробництва, спосіб формування, розвитку, реалізації та регуляції соціальних відносин і психологічних особливостей окремої людини, що здійснюється через безпосередні чи опосередковані контакти, в які вступають окремі особистості та групи [1]. Звужене розуміння цього поняття пов'язане з міжособистісними стосунками людини. Міжособистісне спілкування — процес предметної та інформаційної взаємодії між людьми, у якому формуються, конкретизуються, уточнюються і реалізуються їхні міжособистісні відносини (взаємовплив, сприйняття одне одного тощо) та виявляються психологічні особливості комунікативного потенціалу кожного індивіда [1]. Міжособистісне спілкування є взаємодією людей, у якій кожен учасник реалізує певні цілі, водночас пізнаючи і змінюючи себе й співрозмовника. Комунікативна культура педагога передбачає оволодіння комунікативними уміннями та розвиток комунікативних здібностей. До комунікативних умінь можна віднести: уміння налагоджувати емоційний контакт, підтримувати ініціативу у спілкуванні; уміння керувати своїми емоціями; спостережливість і переключення уваги; соціальна перцепція (розуміння психологічного стану слухача за зовнішніми ознаками); самопрезентація (уміння «подати себе» учням чи батькам); мовленнєва комунікація (вербальні і невербальні уміння). Високий рівень комунікативної культури визначається наявністю у суб'єкта спілкування ряду особистісних якостей: емпатія – уміння сприймати почуття співрозмовника, емоційний стан іншої людини; доброзичливість – пошана, симпатія, уміння розуміти інших людей; автентичність – здатність бути самим собою під час спілкування з іншими людьми; ініціативність – вміння встановлювати контакти з іншими людьми, готовність вирішувати справи в ситуації, що вимагає активного втручання; ухвалення відчуття – уміння виражати свої відчуття і готовність, приймати емоційну експресію з боку інших.

Для заступника директора важливим є спілкування в педагогічному колективі Його умовно можна поділити на дві частини, що взаємопов’язані одна з одною:

1.Формальне спілкування ( компетентність, наукова та ділова кваліфікація, моральна відповідальність, виконавська дисципліна, професійна етика стосовно колег, школярів, батьків учнів).

2. Неформальне спілкування (співробітництво та взаємодопомога в роботі та поза нею).

Соціально – психологічний клімат в колективі визначається ступенем взаємодії формального та неформального спілкування. Значна перевага однієї частини (без врахування конкретних обставин) негативно впливає на взаємовідносини в педагогічному колективі.

Спілкування в колективі має бути толерантним, щирим, з повагою та довірою до своїх колег. Це підвищує культуру педагогічної діяльності, робить освітній процес більш змістовним. Згуртований педагогічний колектив, об'єднаний єдиною навчально-виховною метою та інтересами, спрямованих на досягнення високого результату якості знань учнів, відображає прагнення кожного члена колективу, ставлення один до одного, до праці, подій. На це і спрямована методична робота в Красенівському НВК. Вона проводиться на виконання Закону України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», Концепції «Нова українська школа», Концепції громадянського виховання особистості в умовах розвитку української державності, Національної доктрини розвитку освіти України в ХХІ столітті, Національної стратегії розвитку освіти в Україні на період до 2021 року, Методичних рекомендацій щодо національно-патріотичного виховання у загальноосвітніх навчальних закладах, нормативно-інструктивних документів Міністерства освіти і науки України; державних, регіональних програм у галузі освіти, на створення умов для їх функціонування, поглиблення змісту та покращання якості освіти, підвищення професійної майстерності педагогічних працівників, ефективне використання інтелектуального потенціалу вчителів та учнів. Робота підпорядкована реалізації науково-методичної проблеми закладу «Створення соціально – психологічного клімату як ресурсу якості освітнього середовища». В закладі для педагогів проводиться психолого-педагогічний семінар з вивчення проблеми «Створення соціально-психологічного клімату в освітньому процесі», на якому розглядаються такі питання: роль учителя у формуванні позитивних якостей особистості учня, шляхи психологічного розвантаження вчителів: саморегуляція, аутотренінг, шляхи формування здорового психологічного клімату в колективі, взаємодія вчителя і учня в освітньому процесі, особистісне зростання вчителя, подолання інертності та консерватизму педагогічного мислення та розвиток творчого потенціалу вчителя, комунікативні вміння вчителя та педагогічна етика, формування толерантності як спосіб профілактики конфліктів у педагогічному колективі. Творча група педагогів закладу вивчала питання«Створення сприятливих умов для самореалізації особистості учня». Протягом року вивчалися такі питання: міжособистісні стосунки в колективі, міжособистісні стосунки між учнями – батьками – вчителями, формування в учнів культури поведінки та спілкування, навчання їх способів розв’язання конфліктів. Були розроблені поради вчителям для покращення психологічного клімату в класі, дано рекомендації школярам для покращення взаємин в учнівському колективі. Значну увагу в закладі надаємо діагностиці професійної діяльності вчителів. Для цього використовуємо відомі психологічні методики Айзенка, Коттелла, Леонгарда. Для виявлення ступеня розвиненості власних комунікативних якостей використовуємо тести «Рівень комунікативної культури у спілкуванні», «Уміння слухати», «Уміння висловлювати свої думки», «Взаємини зі співрозмовником».

Навчально-виховна робота з учнями здійснюється відповідно до «Основних орієнтирів виховання» та формування ціннісного ставлення до суспільства і держави, культури та мистецтва, природи, здоров’я, праці, сім’ї, родини, до себе. У закладі освіти проводиться багато навчально-виховних заходів за різними напрямками: «Мій рідний край, моя земля», « Ми нація єдина, твої ми діти, Україно!», «Герої нашого часу», «Доки пам'ять в серці не згасає!», «Мова – державна перлина, нею завжди дорожіть!», « Одвічний славний труд людини», «Шлях до Кобзаря», «Відкрий для себе Україну: Шевченко і Черкащина», «Село моє – ти пісня колискова…», «Школа В.О.Сухомлинського – живильне джерело духовності», «Наповнюймо серце добром», «Вчимося бути толерантними», «Моральні цінності в моєму житті», «Протидія булінгу, кібербулінгу», «Як візьмемось разом, скарб знайдемо відразу», «Екологічний експрес», «У грі народжується дружба», «Здорова природа – здорова людина», «Тато, мама, я – дружна сім’я», «Варімо кашу, родино» та інші. До активної участі в заходах залучаються не лише діти, а й батьки, громадськість села. Саме завдяки ефективно налагодженому процесу спілкування у школі склалися доброзичливі стосунки між усіма учасниками освітнього процесу.

Отже, для успішного вирішення педагогічних завдань, для особистісного і комунікативного розвитку школяра має забезпечуватися в освітньому процесі оптимальна організація педагогічного спілкування. Таке спілкування базоване на гуманістичних позиціях його учасників, має форму навчального співробітництва між учителем і учнями, передбачає діалогічність взаємодії педагога і його вихованців, якій завжди властивий міжособистісний, суб’єкт-суб’єктний характер і яка свідчить про культуру їхнього спілкування. [4].

Тому до особистості сучасного педагога поставлена низка важливих вимог. Без задоволення цих вимог неможливо стати висококваліфікованим педагогом. Ці вимоги належать до психології діяльності та спілкування педагога, до його здібностей, до його знань, навичок і вмінь, потрібних для навчання та виховання дітей. Успішна педагогічна діяльність неможлива не тільки без спеціальних знань у тій галузі, якої вчитель навчає дітей, без професійного володіння різними методами навчання і виховання дітей, любові до них, а й без високого рівня загальної та комунікативної культури.

**СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ**

1. Ворон О. Комунікативна культура як основа професійної діяльності педагогічних працівників. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: file:///C:/Users/Mushket/Downloads/Npd\_2013\_2\_10.pdf

2. Євтух М .Б., Черкашина Т. В. Культура взаємин: підручник. – Черкаси: Видавець Чабаненко Ю.А., 2012. – 340 с.

3. Корніяка О.М.Культура спілкування педагога: психологічний вимір. *- [Електронний ресурс].–* Режим доступу: http://ap.uu.edu.ua/article/247

4. Пищик О.В. Розвиток комунікативної культури: науково-методичний журнал «Педагогічна майстерня», №4(88), квітень, 2018р