|  |  |
| --- | --- |
|  | Замулко О.І., завідувач лабораторії розвитку освіти та педагогічних інновацій |

**Роль методичних служб у створенні простору педагогічної культури для учасників навчально-виховного процесу**

Сучасна освіта покликана дати освіту всім, на всіх рівнях і протягом життя. Вона відіграє головну роль у становленні та розвитку особистості людини, економічному зростанні та зміцненні соціальних зв’язків. Водночас освіта - важливий інструмент боротьби з бідністю і одна з основ сталого розвитку.

19-22 травня 2015 року в Інчхоні (Республіка Корея) відбувся Всесвітній освітній форум ЮНЕСКО, на якому була сформульована концепція освіти на наступні 15 років. Інчхонська декларація закликає світові спільноти забезпечити інклюзивну й якісну освіту на рівноправній основі, а також надати кожній людині можливість отримувати освіту впродовж усього життя. Декларація ляже в основу освітніх завдань в рамках Цілей сталого розвитку, які будуть затверджені ООН у вересні 2015 року.

За словами Генерального директора ЮНЕСКО Ірини Бокової, «дана декларація - це значний крок вперед. Вона відображає наш твердий намір забезпечити всім дітям і молодим людям знання та вміння, які дозволять їм жити гідно, розкрити свій потенціал, активно брати участь у житті суспільства і стати відповідальними громадянами світу. Декларація закликає держави забезпечити можливість освіти впродовж всього життя, аби люди могли продовжувати рости і розвиватися. Вона стверджує ідею того, що освіта сприяє зміцненню миру і сталого розвитку».

В основі Інчхонської декларації лежить глобальний рух «Освіта для всіх» (ОДВ), заснований в Джомтьєні (Таїланд), в 1990 році й закріплений в Дакарських рамках дій в Дакарі (Сенегал), у 2000 році. У Дакарі були сформульовані наступні цілі:

* розширення і вдосконалення комплексних заходів з догляду за дітьми молодшого віку та їх вихованню;
* забезпечення безкоштовної й обов’язкової початкової освіти; задоволення освітніх потреб молоді та дорослих;
* ліквідація розриву між хлопчиками і дівчатками в початковій і середній освіті;
* підвищення якості освіти у всіх її аспектах.

Дві з перерахованих цілей входять до списку Цілей розвитку ООН на рубежі тисячоліття:

* безплатна й обов’язкова початкова освіта та рівність статей в початковій і середній школі;
* сприяння освіті в якості одного з основних прав людини;
* підвищення якості освіти шляхом диверсифікації її змісту і методів;
* сприяння експериментам, новаторству, публікаціям, обміну інформацією та передовим досвідом, а також розвитку діалогу з питань політики в галузі освіти.

Завдяки ОДВ і Цілям розвитку тисячоліття у сфері освіти були досягнуті значні результати, проте багато з поставлених завдань, у тому числі забезпечення загального доступу до початкової освіти, залишилися невиконаними. На сьогодні у світі школу не відвідують 58 мільйонів дітей, більшість з яких - дівчатка. Крім того, 250 мільйонів дітей не можуть отримати базові навички, незважаючи на те що більшість з них навчалися в школі протягом як мінімум чотирьох років.

Кожен учень має право на якісну та безкоштовну державну освіту. Але, щоб реалізувати яку б то не було мету в галузі освіти необхідно, щоб в школах працювали професійні та компетентні викладачі з високим рівнем мотивації, завжди готові допомогти своїм учням. Забезпечення якісної освіти для всіх неможливе без змін у системі освіти. Для того щоб здійснити Рамкову програму дій у сфері освіти до 2030 року і підвищити якість освіти, необхідно зробити так, щоб система освіти заохочувала створення відкритої культури співпраці.

Співпраця вчителів має бути основою роботи районних, міських методичних кабінетів. Важливим фактором ефективності такої співпраці є педагогічна культура учасників. Тому основним завданням методичних служб є сприяння розвитку високої індивідуальної та колективної педагогічної культури освітян.

Оволодіння вчителем педагогічним досвідом людства, досягнення досконалості в педагогічній діяльності, рівень розвитку особистості визначають його педагогічну культуру. Її основними структурними компонентами є: науковий світогляд і наукові знання, ерудиція, духовне багатство, особливі особистісні якості (гуманізм, справедливість, вимоглива доброта, толерантність, тактовність, прагнення до самовдосконалення), культура педагогічного мислення, психолого-педагогічна і методична підготовка, досконале володіння педагогічною технікою, позитивний педагогічний імідж, зовнішня естетична привабливість.

**Складові педагогічної культури**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Комунікативна культура** |  | **Ерудиція**, наукові знання, науковий світогляд |  | **Розвинуте професійно-педагогічне мислення**, професійна компетентність | |  |  |  |  |  | | **Психолого-педагогічна та методична підготовка**, педагогічна майстерність |  | |  | | --- | | **Педагогічна культура як пряв творчої індивідуальності педагога** | |  | **Культура зовнішнього вигляду**, естетична привабливість, позитивний імідж | |  |  |  |  |  | | **Особистісні якості**  (духовне богатство, гуманізм, справедливість, толерантність, відкритість, оптимізм, прагнення до самовдосконалення) |  | **Етична поведінка**  (знання норм професійної етики, здатність визнати власні помилки, мовний та діловий етикет) |  | **Педагогічна техніка**  (як сукупність прийомів володіння собою і прийомів впливу на інших вербальними і невербальними засобами) | |

Педагогічний працівник має досконало володіти педагогічною культурою, адже, за висловом А. Дістервега, «як ніхто не може дати іншому того, що не має сам, так не може розвивати, виховувати і навчати той, хто сам не розвинений, не вихований, не освічений».

Однією з основ сучасної педагогічної діяльності є організація взаємодії між педагогом і вихованцем та колегами. Тому однією з найважливіших умов забезпечення її ефективності є розвинена комунікативна культура (культура спілкування). Підвищення рівня загальної культури сприяє розвитку культури спілкування і повʼязане з особистісними рисами вчителя, його мотивами і ціннісними орієнтаціями, самосвідомістю, професійними установками. Культура спілкування педагогів впливає на результативність навчально-виховного процесу, встановлення і посилення позитивної духовно-моральної атмосфери учасників взаємодії.

Педагогічні працівники повинні володіти навичками міжособистісної взаємодії, способами, формами і культурою організації діалогу, мати досвід діалогового спілкування, що сприяє саморозвитку, самореалізації, саморегуляції, самовихованню особистості. Для оволодіння комунікативною культурою необхідно розвивати такі групи вмінь:

1. *комунікативні*, або мовні (ясно і чітко висловлювати думки; переконувати; аргументувати; будувати доказ; виношувати думки; аналізувати вислів);
2. *перцептивні* (сприйняття (слухати і чути - правильно інтерпретувати інформацію, в тому числі й невербальну, розуміти підтексти); емпатія – розуміння почуття і настрою іншої людини, дотримання такту, співпереживання); аналізувати (здатність до рефлексії й саморефлексії));
3. *інтерактивні* - взаємодія в процесі спілкування (вміння проводити бесіду, переговори, обговорення, ввічливо висловлювати думки, ставити питання, захопити собою, сформулювати вимогу, спілкуватися в конфліктних ситуаціях, управляти своєю поведінкою під час спілкування).

Педагогічна культура вчителя є системним утворенням. Її головними структурними компонентами є: педагогічні цінності, творчі способи педагогічної діяльності, досвід створення учителем зразків педагогічної практики з позицій гуманізму.

Показниками високого рівня сформованості педагогічної культури є:

* гуманістична спрямованість особистості педагога;
* психолого-педагогічна компетентність і розвинуте педагогічне мислення;
* освіченість у галузі предмета, який учитель викладає, і володіння педагогічними технологіями;
* досвід творчої діяльності, уміння обґрунтовувати власну педагогічну діяльність як систему (дидактичну, виховну, методичну);
* культура професійної поведінки (педагогічного спілкування, мови, зовнішнього вигляду).

Гуманітарна культура педагога - це широка освіченість, інтелігентність, високе почуття обов’язку і відповідальності, професіоналізм. Індивідуальна педагогічна культура виявляється у професійній поведінці. Так для вчителя з високим рівнем педагогічної культури характерне вміння теоретично обґрунтувати власну педагогічну позицію, здійснювати системну педагогічну діяльність, творчий підхід до вирішення педагогічних завдань, гнучкість і варіативність у прийнятті рішень, наявність індивідуального стилю роботи. Такий вчитель зберігає і відтворює духовні цінності освіти й виховання, сам створює їх у вигляді нових технологій, методик, прийомів, форм, дидактичних і виховних систем.

У вчителя з низьким рівнем професійної культури виявляється невпевненість, нестійкість власної педагогічної позиції, безсистемність, непослідовність, невміння вирішувати педагогічні проблеми.

Професійний розвиток педагогів відіграє важливу роль у процесі розвитку освітнього простору регіону. Методична робота має діяти як система взаємопов’язаних заходів, дій, спрямованих на підвищення кваліфікації та професійної майстерності кожного педагога, на розвиток і підвищення творчого потенціалу педагогічних колективів. Тому пріоритетними завданнями методичної служби є:

• розвиток загальної та духовної культури педагогічних працівників;

• фахове вдосконалення;

• активізація творчої діяльності;

• збагачення методичного арсеналу, сучасних технологій виховання;

• підготовка педагогів до інноваційної діяльності;

• уникнення формалізму;

• створення у навчальних закладах умов для інноваційної діяльності.

Плануючи методичну роботу, необхідно вивчити запити і потреби педагогічних працівників, нахили, захоплення, особистісні характеристики. Результати діагностики дають інформацію для подальшого аналізу та сприяють визначенню напрямків, перспектив професійного росту педагогів та необхідного для цього методичного забезпечення, тобто на створення різноманітних видів методичної продукції, на надання методичної допомоги різним категоріям педагогічних працівників, на виявлення, вивчення, узагальнення, формування та розповсюдження перспективного педагогічного досвіду. Діяльність методистів Р(М)МК має бути направлена на допомогу педагогічному працівнику, методично грамотне усунунення труднощів, надання обгрунтованої відповіді на питання, які пов’язані з організацією і здійсненням педагогічної, методичної, виховної, освітньої діяльності.

Науково-теоретична, методична підготовка педагогічних кадрів – процес довготривалий, складний, багатогранний і динамічний. Це вимагає створення ефективної системи підготовки та неперервного навчання керівників закладів освіти, їхніх заступників, класних керівників, вчителів, тобто всіх категорій педагогічних працівників. Провідна роль районної, міської методичної служби сьогодні полягає в створенні такої системи роботи з педагогічними кадрами, яка б сприяла перебудові навчально-виховного процесу в закладах освіти з урахуванням вимог сьогодення, зорієнтованої на розвиток особистості з глибоко усвідомленою громадянською і соціальною позицією, здатної до навчання упродовж усього життя, до швидкої адаптації до змін у соціокультурній сфері, організації праці в умовах ринкової економіки, тощо. Відповідно, функціями методичного кабінету є:

*Цільові:*

* прогностична – врахування перспективи розвитку освітньої галузі, використання в педагогічній практиці сучасних наукових психолого-педагогічних досягнень та інноваційних технологій;
* компенсаторна – надання педагогічним працівникам інформації, яка не була отримана ними під час здобуття вищої педагогічної освіти;
* інформаційно–коригувальна – корекція й оновлення інформації, яка змінюється у результаті розвитку науки та впровадження інформаційно-комунікаційних технологій.

*Організаційні:*

* трансформаційна – надання рекомендацій щодо трансформування в педагогічну практику методично опрацюваних сучасних наукових досягнень у галузі освіти;
* діагностична – моніторинг навчально-виховного процесу, рівня знань, умінь і навичок учнів у навчальних закладах, їх навчальних досягнень і вихованості, а також професійного рівня педагогічних працівників;
* моделююча – моделювання змісту, форм і методів роботи з педагогічними працівниками;
* інформаційно-аналітична – вивчення й узагальнення перспективного педагогічного досвіду для його застосування у навчально-виховному процесі та удосконалення професійного рівня педагогічних кадрів;
* організаційно-координувальна – координація діяльності методичних об’єднань;
* соціальна – створення належного психологічного клімату, вивчення і вирішення конфліктних ситуацій у педагогічних колективах навчальних закладів.

Відомо, що професіонал залишається таким тільки тоді, коли поряд якщо рядом з ним знаходиться теж професіонал, інакше він починає працювати гірше. Вирівняти професійний рівень педагогічних працівників можна за рахунок різкого зростання рівня професійної співпраці, збільшення соціального капіталу організації. Мова йде про співпрацю як щоденну роботу. За цих умов у вчителя зменшується відчуття професійної самотності, автономії.

У середньому різниця між школами значно менше ніж всередині школи. Рівень професіоналізму педагогічних працівників всередині однієї школи відрізняється набагато більше ніж у двох сусідніх школах. Співпраця потребує часу, зусиль усіх учасників, супроводжується зіткненнями, пошуком компромісу, вироблення власної позиції. Вона виникає і розвивається при усвідомленні загальних мети, цілей, розуміння необхідності взаємодії і наявності навичок, досвіду, необхідних для спільної взаємодії. Основним же елементом співпраці є довіра до колег, що виникає в процесі діяльності, яку потрібно розвивати. Для початку бажано організувати роботу з парою вчителів приблизно однакового статусу (до речі, у молодих це викличе найменший супротив, а у вчителів з досвідом – навпаки) над простою конкретною задачею, наприклад: спостереження під час уроку один за одним для дослідження і фіксації:

* комунікації вчителя з учнями (які учні залучаються, де вони знаходяться у класі);
* часу, який витрачається на організацію класу, наведення дисципліни;
* часу, який надається учню на обмірковування відповіді;
* продуктивних питань, які пропонуються учням (Чому? Які наслідки? Який висновок можна зробити? Що необхідно зробити? Що буде якщо…? Що є основою? Як це можна довести?);
* дій вчителя, які активують учнів (відповідно сильних, середніх, слабких);
* ефективності різних форм роботи, тощо.

Таких питань можна поставити багато, а для здійснення роботи у співпраці необхідні час і зусилля учасників. Тому для підвищення ефективності бажано залучити тьютора, якому довіряють учасники пари. Його функції: регулювання обговорення результатів (обов’язково протягом 36 годин після спостереження), відслідковування прогресу. Результатом роботи такої пари-трійки буде зростання довіри і навичок спільної роботи.

Педагогічна діяльність спрямована на передачу від старших поколінь молодшим накопичених людством культури і досвіду, створення умов для їх особистісного розвитку та підготовку до виконання певних соціальних ролей у суспільстві. Тому вчитель повинен орієнтуватися не на окремі принципи навчання, а на їх систему, забезпечуючи науково обгрунтований вибір цілей, відбір, змісту, методів і засобів організації діяльності учнів, створення сприятливих умов і аналіз навчального та виховного процесу. Доцільно розглядати кожен принцип та його систему як рекомендації про втілення в життя системи основних законів і стратегічних цілей, що становлять ядро сучасної концепції шкільної освіти (всебічний гармонійний розвиток особистості, індивідуальності діяльнісний та особистісний підходи, єдність навчання і виховання, оптимізація навчального процесу. Учитель повинен бачити протилежні, поєднані, взаємодіючі елементи педагогічного процесу (оволодіння знаннями й розвиток, елементаризм і системність у знаннях, співвідношення абстрактного і конкретного і т.д.) і вміло регулювати їхню взаємодію, спираючись на закони і принципи навчання і домагаючись гармонійного педагогічного процесу.

У зв’язку із змінами у суспільстві відбувається модернізація основних напрямів розвитку закладів освіти. Зокрема переорієнтація на цінності людини, її становлення як суб’єкта культури, що вимагає усвідомлення потреби актуалізації людського потенціалу для збереження та розвитку сучасної цивілізації. Система освіти є провідним соціальним інститутом у формуванні інтелектуального потенціалу країни. Освіта є складним культурним процесом, особистісно орієнтованою культурною діяльністю. Відповідно, педагогічні відносини набувають важливого значення. Головним стає формування педагога, готового до продуктивної діяльності, вміння працювати в умовах вибору власної педагогічної позиції, технології, підручника, змісту і форми навчання.

Педагогічна культура є частиною загальнолюдської культури. У ній втілені духовні цінності освіти і виховання (педагогічні знання, теорії, концепції, накопичений педагогічний досвід, професійні етичні норми) та матеріальні (засоби навчання і виховання), а також способи творчої педагогічної діяльності, які слугують соціалізації особистості в конкретних історичних умовах.

Освітній простір можна представити як феномен зустрічі та взаємодії людини з оточуючими її елементами-носіями культури (освітнім середовищем), у результаті чого відбувається їх осмислення та пізнання. Тому місцем розвитку педагогічних відносин та новацій є культурно-освітній простір.

Педагогічні відносини реалізуються на різних рівнях та елементах культурно-освітнього простору:

* *просторово-семантичний компонент* (архітектурно-естетична організація життєвого простору) реалізує педагогічні відносини засобами предметно-просторового середовища навчального закладу: архітектура будівель, дизайн інтер’єру, предметів, використання символів, подача інформації на стінах… і т.і.;
* *змістово-методичний компонент* надає науковості змісту та організації педагогічних відносин (включає концепції навчання та виховання, навчальні програми, плани, підручники; форми і методи організації навчально-виховного процесу (урок, заняття, дидактична гра, екскурсія, дослідницький проект, спільнота, форми самоврядування));
* *комунікаційно-організаційний компонент* враховує особливості учасників процесу (розподіл статусів, ролей, національні й статеві особливості, цінності, стереотипи); формує стилі спілкування, викладання; надає можливості для реалізації творчих здібностей педагогів, учнів, батьків; розвиває міжособистісні відносини; відбувається навчання культури спілкування (його організація, навчання, корекція відносин).

Культурно-освітній простір надає можливість набувати досвід, створювати сприятливі умови для засвоєння соціального досвіду, який відображається у змісті освіти.

Формування методологічних знань і методологічної культури є функцією методичної служби. Створення продуктивного методичного середовища на основі використання інноваційних освітніх технологій – це шлях до удосконалення системи науково-методичної роботи, що у кінцевому результаті неодмінно сприятиме фаховій майстерності педагога.

Для методичних служб є необхідним:

* стратегічний підхід до організації діяльності методичної служби;
* організація науково-методичної роботи на засадах особистісно-орієнтованого та діагностико-прогностичного підходів;
* вибір ефективних форм і методів науково-методичної роботи;
* упровадження інноваційних технологій у свою діяльність.

Отже, завдання методичної служби - створити для педагогічних працівників культурно-освітній простір, який створює атмосферу цінностей та зразків певних педагогічних відносин, слугує джерелом розвитку особистості та спільноти в цілому, реалізує розвиток соціально-духовного, інтелектуального та економічного потенціалу, тобто нарощує людський потенціал.

**Список використаної літератури**

1. З досвіду роботи комунальної установи «Дубенський районний методичний кабінет при відділі освіти Дубенської районної адмістрації» Дубенської районної ради з теми «*Інноваційна діяльність методичного кабінету в умовах реформування загальної середньої освіти». –* [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.roippo.org.ua/.../1f9/z-dosvidu-roboty-dubens%60kogo-rmk.docx>
2. Освітній форум. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.unesco.org/new/ru/media-services/single-view/news/world_education_forum_adopts_declaration_on_the_future_of_education/#.VWQJX-_Kod3>
3. Разуменко О. Освітній простір як місце розгортання педагогічних відносин. / О. Разуменко. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: journals.hnpu.edu.ua›ojs/phylos/article/view/1534
4. Ушаков К. Сотрудничество как работа / К. Ушаков // Директор школи. – 2014. – № 8. – С. 62-69.
5. **Ягупов В.В.** Педагогіка: – Навч. посібник. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://eduknigi.com/ped_view.php?id=102>]