**Тетяна Брайченко,**

методист навчально-методичного центру психологічної служби комунального навчального закладу «Черкаський обласний інститут післядипломної освіти педагогічних працівників Черкаської обласної ради»

**СИСТЕМА РОБОТИ СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА З БАТЬКАМИ**

**В УМОВАХ НОВОЇ УКРАЇНСЬКОЇ ШКОЛИ**

У процесі реформування системи освіти, на виконання Закону України «Про освіту», Концепції «Нова українська школа» та Положення про психологічну службу у системі освіти України зміст діяльності працівників психологічної служби в системі освіти також має змінюватись. Значним поступом щодо реалізації державної політики у сфері реформування освіти стало впровадження Концепції «Нова українська школа», яка орієнтована на новий тип гуманістично-інноваційної освіти, її конкурентоспроможності в європейському та світовому просторі, виховання покоління молоді, що буде захищеним і мобільним на ринку праці, здатним робити особистісний вибір, матиме необхідні компетентності для навчання впродовж життя [5].

Одним із державних пріоритетів в освіті визначено особистісно орієнтоване навчання і виховання, що вимагає психологізації освітнього процесу шляхом підвищення психологічної компетентності всіх його учасників: учнів, педагогів, батьків. Психологічна служба системи освіти має функціонувати як єдина система, що сприяє створенню умов для когнітивного й соціального розвитку особистості, збереження психічного здоров’я й надання психологічної підтримки всім учасникам освітнього процесу [9]. Основними складовими концепції «Нова українська школа» є орієнтація на учня, виховання на цінностях та педагогіка партнерства, тому заклад освіти має стати більш відкритим для батьків та громадськості, а фахівцям психологічної служби необхідно позитивно налагоджувати тісну співпрацю школи з батьками, що сприятиме створенню навколо учнів атмосфери довіри, взаєморозуміння, підтримки та єдиних вимог. Соціальному педагогу, як працівнику психологічної служби, необхідно усвідомити свою роль у становленні та впровадженні нововведень у систему освіти, організовувати такий соціально-психологічний супровід освітнього процесу, за якого всі його учасники зможуть якісно й по-новому розкрити свій освітній потенціал.

Відповідно до Положення про психологічну службу у системі освіти України (затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 22 травня 2018 року № 509) соціальний педагог закладу та/або установи освіти здійснює соціально-педагогічний супровід здобувачів освіти, зокрема, осіб, які потребують піклування чи перебувають у складних життєвих обставинах; проводить просвітницьку та профілактичну роботу серед учасників освітнього процесу з питань запобігання та протидії домашньому насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей, злочинності, алкоголізму, наркоманії тощо; вивчає та аналізує соціальні умови розвитку здобувачів освіти та бере участь у наданні допомоги дітям і сім’ям, що перебувають у складних життєвих обставинах або потребують посиленої педагогічної уваги чи мають особливі освітні потреби, в тому числі постраждалим від насильства та військових конфліктів. Соціальний педагог сприяє взаємодії закладів освіти, сім’ї і суспільства у вихованні здобувачів освіти, їх адаптації до умов соціального середовища, забезпечує консультативну допомогу батькам або їх законним представникам; здійснює захист прав здобувачів освіти від будь-яких видів і форм насильства, представляє їхні інтереси у правоохоронних і судових органах тощо; сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідальної поведінки, культури здорового способу життя, збереження репродуктивного здоров’я; попередженню конфліктних ситуацій, що виникають під час освітнього процесу, запобіганню та протидії домашньому насильству [8].

Соціально-педагогічна діяльність у закладі освіти здійснюється з усіма учасниками освітнього процесу – із здобувачами освіти у процесі їхнього **особистісного розвитку та соціального становлення і, опосередковано, через дитину з її батьками**. Об’єктом впливу соціального педагога є не лише дитина в сім’ї, а й дорослі члени сім’ї та сама сім’я в цілому, як колектив.

**Основні завдання соціального педагога закладу освіти у роботі з сім’єю:**

1. Правова, соціально-педагогічна, психолого-педагогічна просвіта учнів та їх батьків.
2. Відродження пріоритету сімейного виховання та традицій народної педагогіки, впровадження педагогіки партнерства.
3. Підвищення виховного потенціалу, престижу сім’ї та сімейних цінностей.
4. Формування у дітей та підлітків усвідомленого батьківства.
5. Захист прав та інтересів дитини, своєчасне виявлення випадків порушення прав дитини у сім’ї та причин неблагополуччя сім’ї з огляду негативного впливу сімейного середовища на особистісний розвиток дитини.
6. Залучення сім’ї до культурно-освітньої, профілактично-виховної, спортивно-оздоровчої та творчої роботи закладу освіти.
7. Профілактика негативних явищ у сімейному середовищі.
8. Популяризація здорового способу життя.
9. Здійснення соціально-педагогічного супроводу сім’ї шляхом залучення до співпраці всіх учасників освітнього процесу закладу освіти, фахівців різних соціальних служб та відомств, адміністративних органів, державних установ, громадських організацій, діяльність яких спрямована на формування та реалізацію державної політики у сфері сім’ї та дітей, з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.

Основні напрями діяльності працівників психологічної служби визначені вПоложенні про психологічну службу у системі освіти України. *Функціональними напрямами роботи соціального педагога закладу освіти з учнями та їх батьками є:*

* ***діагностика*** (дослідження спрямованості впливу мікросередовища, особливостей сім’ї та сімейного виховання, позитивного виховного потенціалу та джерела негативного впливу на дітей і підлітків, виявлення фактів порушення прав дитини);
* ***профілактика*** (вжиття заходів щодо подолання негативних чинників, які впливають на життєзабезпечення дитини, її моральний та соціальний розвиток, профілактика та попередження негативних впливів);
* ***навчальна діяльність*** (форма активного співробітництва, направлена на удосконалення, розвиток та формування особистості, поширення психологічних знань, систематична різнобічна педагогічна освіта батьків, ознайомлення їх з основами теоретичних знань та з практикою роботи з дітьми);
* ***консультування*** (надання необхідної соціально-педагогічної допомоги у вирішенні проблем щодо розвитку, виховання, навчання та формування психологічної і соціальної компетентності учасників освітнього процесу);
* ***зв’язки з громадськістю*** (діяльність, спрямована на досягнення взаєморозуміння, співпрацю між окремими особами, колективами, соціальними групами, організаціями, державними органами управління з метою створення середовища, сприятливого для виховання, розвитку та соціалізації дитини);
* ***просвіта*** (формування психологічної та соціальної компетентності учасників освітнього процесу).

У соціально-педагогічній діяльності, зокрема, в роботі з сім’ями соціальний педагог виконує специфічні професійні ролі: *консультант, сімейний* *медіатор (захисник, адвокат), аніматор, працівник з превенції, валеолог, посередник, організатор моніторингу, соціальний промоутер.*

Реалізуючи роль *консультанта,* соціальний педагог встановлює сприятливий психологічний клімат з членами сім’ї, налагоджує комунікативну взаємодію, здійснює індивідуальний та комплексний підхід, дотримується етичних принципів гуманізму, анонімності і конфіденційності, клієнтоцентризму, довіри, активності та відповідальності, толерантності. Щоб налагодити доброзичливі контакти з батьками, варто будувати спілкування цілеспрямовано, заздалегідь продумуючи зміст та хід бесіди, усі можливі варіанти і несподівані повороти. Надаючи поради батькам, особливо щодо внесення коректив у виховні впливи на дитину, потрібно пам’ятати, що пряме нетактовне втручання у внутрішні справи сім’ї може викликати протест і нанести непоправної шкоди. Адже батьки виховують своїх дітей так, як вважають за потрібне, спираючись на власні знання, уміння, почуття і переконання. Індивідуальна робота з батьками досить складна і різноманітна, її перевага полягає в тому що, перебуваючи наодинці з соціальним педагогом, батьки відвертіше розповідають про свої проблеми сімейних відносин, які ніколи б не озвучили в присутності інших, тому соціальному педагогу необхідно дотримуватися головного правила: зміст індивідуальних бесід та отримана інформація ні в якому разі не повинна розголошуватися! Дуже уважно слід відноситься до прохань батьків. Не виконати прохання можна лише в тому випадку, якщо його виконання може завдати шкоди дитині. Індивідуальне спілкування дає можливість соціальному педагогу не тільки здійснити вплив на батьків, але й допомагає у виборі правильного підходу до дітей.

Роль *сімейного* *медіатора* (захисника, адвоката) – це робота з представлення інтересів та захисту прав членів сім’ї, дотримання прав на обслуговування та надання різних видів соціальної допомоги та юридичних послуг, які включають надання консультацій з питань чинного законодавства, здійснення захисту прав та інтересів осіб, сприяння застосуванню державного примусу і реалізації юридичної відповідальності осіб, що вдаються до протиправних дій щодо цієї особи (оформлення правових документів, адвокатська допомога, захист прав та інтересів особи тощо).

Соціально-економічні, культурні та політичні зміни у суспільстві викликають зростання ролі та значення вільного часу як можливості самореалізації і саморозвитку як дітей так і дорослих членів сім’ї. Наразі скорочуються матеріально доступні пропозиції сімейної дозвіллєвої інфраструктури, натомість, з’являються нові форми проведення дозвілля, які розглядаються суспільством як неадекватні, тому зростають вимоги до якісного виконання соціальними педагогами *ролі аніматора*. Соціальний педагог має сприяти організації вільного часу усіх членів родини, заохочувати їх до спільної діяльності, розвивати уміння працювати в команді, створювати атмосферу дружби, радості, співробітництва і взаємоповаги, налагоджувати активне спілкування між членами сім’ї.

Здійснюючи профілактичний напрям роботи, соціальний педагог проводить превентивні заходи щодо виникнення негативних явищ у суспільстві (алкоголізм, наркоманія, проституція, ВІЛ/СНІД, безпритульність, бездоглядність та ін.) та наслідків, до яких вони призводять (протиправна, адиктивна, девіантна, суїцидальна поведінка, бездоглядність дітей, насильство, незайнятість тощо. Останнім часом стрімко зростає кількість сімей, члени яких мають алкогольну чи наркотичну залежність, схильність до протиправної поведінки, проявляють асоціальну поведінку тощо, тому соціальний педагог у роботі з сім’єю має виступати у *ролі працівника з* *превенції,* а для її успішного виконання необхідні знання про сутність адиктивної поведінки та про особливості проведення психолого-педагогічної діагностики членів сім’ї, які мають залежності від наркотичних речовин, алкоголізму тощо, необхідно володіти методичними засадами корекційно-виховної роботи, вмінням діагностувати причини виникнення залежності від психоактивних, психостимулюючих речовин серед членів сім’ї та знаходити можливості виокремлення «груп ризику» серед членів сім’ї.

Роль працівника з превенції взаємозв’язана з *роллю валеолога,* яка полягає у здійсненні заходів щодо профілактики шкідливих звичок, збереження репродуктивного здоров’я членів сім’ї, популяризації здорового способу життя, а також формування позитивного та відповідального ставлення до батьківства. Відповідно, важливим завданням для соціальних педагогів є фахова та якісна підготовка майбутніх батьків до формування і реалізації репродуктивної поведінки та репродуктивних норм, виконання сімейних функцій і обов’язків, розуміння батьківського ставлення до майбутньої дитини.

Щороку фахівці навчально-методичного центру психологічної служби комунального навчального закладу «Черкаський обласний інститут післядипломної освіти педагогічних працівників Черкаської обласної ради» під час проведення курсів підвищення кваліфікації соціальних педагогів проводять лекції, практикуми, а в міжкурсовий період тренінги, методичні студії, під час яких здійснюється підготовка працівників психологічної служби закладів освіти щодо формування навичок усвідомленого батьківства. Зокрема, у квітні 2020 року згідно календарного плану роботи інституту для педагогічних працівників закладів освіти було проведено методичну студію «Особливості організації роботи з дітьми та батьками щодо формування усвідомленого батьківства» (Дудіна Н. М.)

Соціальний педагог у роботі з сім’ями здійснює роль *посередника* між членами сім’ї та спеціалістами соціальних служб, державних установ, громадських організацій щодо вирішення складних життєвих обставин в сім’ї. Для цього необхідні знання соціальних ресурсів різних державних і громадських організацій та налагоджена співпраця з ними, уміння представляти і відстоювати інтереси членів сім’ї, діагностувати випадок, планувати власні дії при здійсненні прямого втручання в ситуацію, яка виникає в сім’ї.

У контексті соціально-педагогічної роботи з сім’ями *моніторинг* передбачає комплекс засобів оперативного спостереження та аналізу змін у функціонуванні сім’ї, регулярний контроль, систематичний збір і обробку інформації для використання у вирішенні проблем в сім’ї, відстеження процесу та результату діяльності щодо виявлення складних життєвих обставин для подальшого коригування роботи з сім’ями.

Виконання ролі *соціального промоутера* полягає у наданні інформаційної допомоги сім’ям, розповсюдженні просвітницьких та культурно-освітніх знань; поширенні об’єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг, формування певних уявлень і ставлення суспільства до соціальних проблем. З метою вирішення соціальних проблем таких як безробіття, домашнє насильство соціальний педагог повинен знати про існуючі види державної соціальної допомоги, вакантні місця на підприємствах, медичні заклади, які можуть надати, в разі необхідності, медичну допомогу, здійснювати соціальну рекламу та пошук найбільш ефективних соціально-педагогічних методів включення незайнятих членів сім’ї до трудової діяльності.

Отже, всі професійні ролі соціального педагога (*консультант, сімейний медіатор (захисник, адвокат),* *аніматор, працівник з превенції, валеолог, посередник, організатор* *моніторингу, соціальний промоутер*) потребують певних знань та сформованих умінь, що забезпечить ефективне виконання соціально-педагогічної роботи з сім’ями.

Залежно від потреб сім’ї (батьків чи дитини) або від характеру звернення щодо надання необхідної допомоги, враховуючи тип сім’ї та рівень її благополуччя стосовно впливу на розвиток дитини, соціальний педагог обирає відповідні напрями, форми і методи роботи. До поширених форм і методів соціально-педагогічної роботи з дітьми та їх батьками відносять:

- діагностичні методи (методика незакінчених речень, психопроективні малюнки «Я і моя сім’я» «Я серед людей» (проводиться з психологом), анкетування, опитування, інтерв’ю, тести, аналіз мікросоціуму та соціального оточення, зокрема, створення генограми та еко-карти сім’ї тощо);

- ігрові методики, моделювання проблемних ситуацій та шляхів виходу з них;

- бесіди (колективні, групові, індивідуальні; профілактичні, інформаційні);

- консультування (індивідуальне, сімейне);

- виховні заходи (за участю дітей і батьків);

- батьківські збори (орієнтована тематика зборів: «Відповідальність батьків за майбутнє дітей», «Типи сімейного виховання: переваги та загрози», «Вплив сімейного виховання на формування особистості дитини»;

- свято багатодітної родини;

- інформаційно-просвітницькі лекції,

- диспути, дискусії;

- семінари;

- відео лекторії, перегляд фільмів на педагогічні теми;

- зустрічі з представниками державних установ та громадських організацій, діяльність яких пов’язана із захистом сім’ї в сучасному суспільстві та профілактикою негативних явищ у сімейному середовищі;

- тематичні дні (наприклад, «День родини першокласника», «День сім’ї», «День матері», «День відкритих дверей») та тематичні тижні, місячники (наприклад, місячник правового та превентивного виховання, місячник профілактики негативних явищ у сімейному середовищі тощо);

- загальношкільні батьківські конференції (наприклад, з обміну досвідом традицій сімейного виховання тощо);

- тематичні Школи (наприклад, «Школа молодих батьків», «Батьківський університет», «Школа батьківської підтримки»);

- конкурси, сімейні вечори (наприклад, «Нумо, мами», «Нумо, тато», Тато, мама і я – спортивна сім’я», «Що? Де? Коли?», «Щасливий випадок», «Вечір великої родини»;

- соціально-психологічний театр;

- оформлення інформаційних куточків для батьків; підготовка тематичних папок для батьків з конкретної проблеми;

- розробка пам’яток, інформаційних листків та методичних рекомендацій для батьків;

- рекламно-інформаційні кампанії;

- благодійні акції;

- відвідування за місцем проживання;

- малі педагогічні ради (зустріч батьків з адміністрацією закладу освіти та вчителями) та інші форми роботи з урахуванням потреб дітей, їх батьків та ресурсів закладу освіти.

Задля якості та ефективності соціально-педагогічної взаємодії з батьками соціальному педагогу варто урізноманітнювати та збагачувати форми і методи роботи. **Розглянемо деякі сучасні форми роботи з батьками:**

*Тренінг* — це продуктивна форма спілкування, можливість ефективної взаємодії педагога з батьками, які усвідомлюють наявні родинні проблеми, прагнуть змінити стиль взаємодії зі своєю дитиною, щоб зробити його більш відкритим та довірливим, розуміють необхідність набуття нових знань і вмінь у вихованні. Під час тренінгового заняття батьки є активними учасниками процесу, можуть поділитися й обмінюватися між собою інформацією, знаннями і проблемами, а також знайти спільне вирішення проблем. Доцільно, щоб у тренінгу брали участь обоє батьків.

*Кейс-технологія –* передбачаєнавчання батьків щодо формування у них навичок продуктивної взаємодії з дітьми; формування компетентностей, необхідних для толерантного спілкування з дітьми.

*Педагогічний практикум* *–* форма роботи, спрямована на вироблення у батьків педагогічних умінь щодо виховання дітей, ефективного розв’язання будь-яких педагогічних ситуацій, своєрідне тренування педагогічного мислення батьків-вихователів. Батькам пропонується знайти вихід із певної конфліктної ситуації, що може скластися у взаєминах батьків і дітей, батьків і школи тощо, пояснити свою позицію в певній реальній непередбачуваній ситуації або змоделювати конфліктну ситуацію (яка може відбутися у реальному житті) та знайти способи її вирішення.

***Круглий стіл*** – обговорення, яке проводиться з метою вироблення спільних дій, обміну думками, узгодження чи визначення своїх позицій задля вирішення конкретних проблем. Такі зустрічі дають змогу детально розглянути нагальні проблеми, висловити власні зауваження та аргументи, розширити виховний кругозір не тільки батьків, але й педагогів.

*Ділова гра* застосовується як метод активного навчання з метою вироблення навичок ухвалення рішень у нестандартних ситуаціях. Елементи ділової гри: розподіл за ролями, змагання, особливі правила тощо. Темами ділових ігор можуть бути: «Ранок у вашому домі», «Син (дочка) прийшов зі школи», «Вас запросили у школу» й ін. Ділова гра дозволяє не тільки рефлексивно оцінити ту чи іншу модель поведінки, а й дає цікавий матеріал про життя родини –її традиції, розподіл внутрісімейних ролей, способи розв’язання конфліктів. Ефективно використовувати ділові ігри із залученням не лише батьків, а й дітей, адже іноді саме присутність усієї родини дозволяє побачити специфіку взаємодії дорослих і дітей, що не у змозі виявити жодна дидактична методика.

Всі ці форми роботи сприяють виробленню у батьків сучасних поглядів на складний, динамічний процес виховання, що полягає у взаємодії дорослого і дитини, дають можливість опанувати конкретні методи і прийоми педагогічного спілкування, доброзичливого ставлення до дітей, спонукають до серйозного і сумлінного виконання своїх обов’язків.

В умовах реформування освіти, впровадження Концепції «Нова українська школа» батьки дедалі більше уваги приділяють вихованню дітей, їхній підготовці до навчання у школі, цікавляться змінами в освітній галузі, сучасними умовами перебування школярів у закладі освіти, створенням освітнього середовища, методами навчання тощо та прагнуть отримати відповіді на всі запитання, що їх турбують.

Отже, робота соціального педагога з батьками полягає в налагодженні взаємодії щодо формування особистості учня та спрямовується на створення в сім’ї відчуття безпеки, враховуючи, що сім’я – особливий соціальний інститут, для якого не завжди є прийнятним втручання сторонніх осіб в коло власних проблем. Разом з тим, сім’я є колективним клієнтом соціально-педагогічної роботи і досягнення позитивного успіху у формуванні особистості дитини значною мірою залежить від відносин між педагогом і батьками учня, оскільки контакт батьків та педагогів є кроком до взаєморозуміння, до набуття довіри, обміну духовними й емоційними цінностями, засвоєння педагогічного досвіду, знань, які вчитель і батьки передають один одному. Адже основними умовами ефективності педагогічного партнерства між сім’єю та школою в умовах НУШ є взаєморозуміння, дотримання етики спілкування, позиції рівноправності, зацікавленість обох сторін – батьків і вчителя в гармонійному розвитку та вихованні учня, а також використання найрізноманітніших форм співпраці. Лише за дотримання цих умов можливий належний розвиток, формування дитячої особистості та функціонування складових педагогічного трикутника «батьки – дитина – вчитель».

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Веретенко Т. Г., Бєлоліпцева О. В. Реалізація професійних ролей соціального педагога в процесі соціально-педагогічної роботи з сім’ями.*Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка.* № 23 (282), Ч. І, 2013.
2. Войцях Т. В. Особливості здійснення соціально-педагогічного супроводу сім’ї в закладах освіти. Методичний посібник. Черкаси: ОІПОПП, 2011. 131 с.
3. Вступ до спеціальності «соціальна педагогіка»: навчальний посібник/ автори-укладачі Л. І. Міщик, О. П. Демченко; за заг. ред. Л. І. Міщик. Глухів, 2013. 250 с.
4. Резніченко І. Педагогічне партнерство сім’ї і школи в умовах НУШ. *Психолого-педагогічні проблеми сільської школи. Випуск 59, 2018. С.13-16.*
5. Концепція Нова українська школа. URL: <https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/reforms/ukrainska-shkola>
6. Педагогіка партнерства: як успішно взаємодіяти з батьками. URL: <https://naurok.com.ua/post/pedagogika-partnerstva-yak-uspishno-vzaemodiyati-z-batkami?fbclid=IwAR2qBFm05Gg9MkvejiPWC6L3mF3_brlPQXy1NlkRO0SRaHqw_q-SKKnyFD8>
7. План заходів Міністерства освіти і науки України щодо розвитку психологічної служби системи освіти України на період до 2020 року. Затверджено наказом МОН України від 08.08.2017 № 1127. URL: <https://imzo.gov.ua/2017/08/08/nakaz-mon-vid-08-08-2017-1127-pro-zatverdzhennya-planu-zahodiv-ministerstva-osvity-i-nauky-ukrajinyschodo-rozvytku-psyholohichnoji-sluzhby-systemy-osvity-ukrajiny-na-period-do-2020-roku/>
8. Положення про психологічну службу у системі освіти України. Затверджено наказом МОН України від 22.05.2018 № 509. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0885-18>
9. Психолог у НУШ: радісно та впевнено руш! Путівник психолога в Новій українській школі / заг. ред. Є. В. Афоніна, О. О. Заріцького, Н.  В.  Міщенко. Краматорськ: Витоки, 2018. 250 с.
10. Сахно О., Іванова Ю. Психологічний супровід допрофільної підготовки та профільного навчання в загальноосвітніх навчальних закладах. Дидактика: теорія і практика. Київ: Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2016. 177с..
11. Соціально-педагогічната психологічна робота з дітьми у конфліктний та

постконфліктний період: метод. рек. / Н. П. Бочкор, Є. В. Дубровська, О.В.Залеська та ін. Київ: МЖПЦ «Ла Страда-Україна», 2014. 84 c.

12. Якщо батьки – партнери. Сучасні форми роботи з батьками першокласників / авт.-упоряд. І. В. Оніщенко. Харків: Вид. група «Основа», 2018. 141 с.