Артеменко Т.Б., методист-практичний психолог обласного центру практичної психології та соціальної роботи

**ПРОСТІР ДЛЯ РОЗВИТКУ ПСИХОЛОГІВ ТА ПСИХОЛОГІЇ У ЧАС ЗМІН**

*“Стратегічне планування марне, поки немає стратегічної візії.” (Джон Нейсбіт)*

Минулий, 2016 рік для психологів був примітний не лише чверть столітнім ювілеєм професії та освітньої галузі в цілому. Насамперед, він вирізнявся усвідомленням себе у професії, а також потребою та творенням назрілих на сучасний момент змін.

Криза галузі, яка наразі видається більш чи менш очевидною, стосується як організаційного, так і змістового аспектів функціонування служби. Насамперед вона бачиться авторові як порушення балансу гнучкості та контролю у сфері організаційної комунікації, як «факультативність», звуження діяльнісного поля, незадовільна оснащеність інструментарієм та, як наслідок, не вповні якісний кінцевий продукт, яким є психологічні послуги у сфері освіти [1]. Разом з тим, психологічна служба продовжує залишатися цілісною структурою зі своїм унікальним накопиченим досвідом, відмінним від досвіду інших країн, з неоціненним кадровим потенціалом та великою кількістю професійних технологій, які особливо бурхливо розвиваються в останній час, виступаючи як відповідь на виклики, що пов’язані з триванням збройного конфлікту та загальною травматизацією населення.

Звертаючи особливу увагу на потребу прийняття єдиних стандартів діяльності практичних психологів та оновлення принципів організаційного розвитку галузі, хочеться відмітити наступне.

За підсумками 2016-2017 навчального року ми можемо констатувати, що вітчизняна психологічна служба набула нового обличчя – з'явилася нова структура управління та окреслились нові завдання у діяльності служби.

Так, услід за створенням нового чотирирічного плану заходів щодо підвищення ефективності діяльності та удосконалення науково-методичного забезпечення психологічної служби системи освіти (на 2017-2020 роки) нині готується нова редакція Положення про психологічну службу системи освіти України. На черзі - зміни до штатних нормативів навчальних закладів в частині доповнення штатів навчальних закладів посадами практичних психологів та соціальних педагогів та впорядкування інформаційної бази професійного інструментарію спеціалістів психологічної служби. Відповідальні за нововведення – відділи та департаменти Міністерства освіти і науки України, ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти», ДНУ «Інститут освітньої аналітики».

За цей рік психологічна служба області також пройшла певний шлях розвитку. З метою подальшої інституалізації психологічної галузі та приближення її до вимог світової спільноти були здійснені дослідження щодо визначення професійних стандартів діяльності психолога [2]. Вони окреслюють вимоги до післядипломної практики психолога, розглядають підходи до фахових компетенцій, пропонують зразок базового компоненту діяльності шкільного практичного психолога. Важливим завданням щодо подальшого розвитку процедури стандартизації вбачається наповнення рамки стандартів відповідними змістами. У цьому напрямку в області вже започатковано створення загального реєстру психологічного і соціально-педагогічного діагностичного інструментарію [3], проводиться робота щодо розробки протоколів безпеки у діяльності практичного психолога в навчальному закладі.

Через відсутність належної процедури психометричного нагляду та державного реєстру професійного інструментарію на особливостях підбору та використання такого інструментарію варто зупинитись детальніше.

У відповідності до нормативних вимог, застосування психологічного та соціально-педагогічного діагностичного інструментарію має регламентуватися висновками відповідних експертних комісій, однак, їхня діяльність недостатньо унормована та містить правові колізії. Діяльність зазначених комісій визначена Положенням про експертизу психологічного і соціологічного інструментарію, що застосовується в навчальних закладах Міністерства освіти і науки України.

Узагальнивши практику застосування фахового інструментарію та процедур за весь час функціонування психологічної служби, ми дійшли висновку, що їх підбір та застосування спеціалістами має ґрунтуватися на:

1) щорічних рекомендаціях Українського НМЦППСР, у яких роз’яснюються особливості діяльності психологічної служби системи освіти України у відповідний період, в т.ч. вказується, що в роботі не можуть використовуватися джерела, які не пройшли схвалення до використання науково-методичними чи вченими радами навчальних та наукових установ відповідних рівнів, радою Українського НМЦППСР;

2) рекомендаціях Міністерства освіти і науки України або висновку про схвалення відповідною комісією Науково-методичної ради з питань освіти Міністерства освіти і науки України;

3) окремих пунктах вже згадуваного Положення про експертизу психологічного і соціологічного інструментарію, що застосовується в навчальних закладах Міністерства освіти і науки України;

4) положеннях Етичного кодексу психолога;

5) вимогах інших нормативно-правових документів та у відповідності до професійних норм.

Додамо, що існує така громадська організація, як Всеукраїнська Психодіагностична Асоціація, яка просунулася у вирішенні питання застосування діагностичного інструментарію та у створенні на базі європейського досвіду відповідних вітчизняних стандартів [5].

Джерела, які містять психодіагностичний та соціологічний інструментарій та схвалені до використання науково-методичними чи вченими радами навчальних та наукових установ відповідних рівнів, радою Українського НМЦППСР, комісією Науково-методичної ради з питань освіти МОНУ, можна знайти та завантажити на сайті «Псі-ком'юніті Черкаси»  (http://psycenter.at.ua, розділ «Ресурси», категорія «Психодіагностика») (у додатку до цієї статті джерела подані скороченим списком). Зауважимо, що наповнення обласного реєстру психологічного і соціально-педагогічного діагностичного інструментарію продовжується, тож запрошуємо фахівців надавати свої варіанти переліків професійного інструментарію, а також рекомендуємо привести у відповідність до вимог той інструментарій, який вже перебуває у використанні.

Поряд з грамотним підбором та використання професійного інструментарію наступним актуальним завданням залишається опанування сучасними психотехнологіями. Фахівці мають таку нагоду, проходячи відповідні навчання та застосовуючи у навчальних закладах методи, прийоми та підходи, запропонованими авторами та тренерами діючих проектів. Так, серед інших, у області з 2015 року діє міжнародний проект ЮНІСЕФ-НаУКМА спільно з Національним Університетом «Києво-Могилянська Академія»,Українським науково-методичним центром практичної психології і соціальної роботи НАПНУ «Комплексна психосоціальна підтримка дітей, підлітків та сімей, що постраждали внаслідок військового конфлікту в Україні». Він представлений, зокрема, навчальним курсом «Навички кризового консультування та розвиток психосоціальної стійкості до стресу у дітей». Навчання та сертифікацію у проекті вже пройшли 160 спеціалістів.

Під час опрацювання практичних блоків курсу учасники вчаться встановлювати та підтримувати контакт з дитиною, створювати ситуацію безпеки під час сетінгу, застосовувати вправи, техніки та прийоми стабілізації стану клієнта, надавати практичну базову підтримку, інформувати та навчати клієнта встановлювати контакт з соціальним оточенням та спеціалізованими сервісами, розглядають головні практичні засади проведення тренінгових занять для дітей. Що в опануванні темою у спеціалістів під час навчань виходить добре? Це висока мотивація до професійного розвитку, наявність енергії для допомоги, демонстрація психологом дружньої позиції стосовно клієнта, створення ситуації безпеки, об'ємна діагностика, слідування темі та предметній лінії у консультуванні. Поряд з цим варто дорощувати такі професійні здібності, як встановлення та підтримання контакту, оволодіння техніками відображення - на противагу розпитуванню, навичками розрізнення власної реальності та реальності клієнта, прийомами формування запиту, зокрема, переведення запиту стосовно третьої особи у запит щодо першої особи, прийомами дистанціювання, масштабування проблематики, навичками толерування сильних емоцій клієнта, надалі працювати над лінією стосунків психолог-клієнт - на противагу ігноруванню терапевтичного стосунку.

Учасники та обласний тренер мають домовленості про надання професійної підтримки у процесі упровадження теми. Це можуть бути інтервізії, супервізії, майстер-класи, додаткове неформальне навчання. У свою чергу, від спеціалістів очікується готовність поділитися власним досвідом під час професійних зустрічей, у групах в соціальних мережах, висвітлити роботу на власних сайтах та сайтах організацій, у блогах.

За визначенням стандартів ЄвроПсі, важливим у роботі психолога є баланс теорії, практики та особистого досвіду. У зв’язку з цим актуальною залишається і вимога стажу роботи психолога під супервізією [4]. Нормативно така вимога не закріплена, вона, скоріше, представлена як методична рекомендація, озвучена Українським науково-методичним центром практичної психології і соціальної роботи НАПНУ, розпочинаючи з 2014 року.

Підводячи підсумки роботи психологічних служб районів, міст, об’єднаних територіальних громад, зазначимо, що у більшості професійних осередків вже сформувалася культура інтервізійної та супервізійної підтримки. У цьому році практика проведення інтервізійних та супервізійних семінарів закріпилася і на рівні обласного інституту післядипломної педагогічної освіти. У січні місяці поточного року для працівників психологічної служби при інституті працювала інтервізійна група на тему «Розгляд складних випадків у роботі з проявами насильства у навчальному закладі». Серед «гарячих» запитів звучали діагностування насильства та жорстокості, подолання шкільного булінгу та кібербулінгу, консультування осіб з асоціальною поведінкою, попередження сімейного насильства, ресурсування професійної діяльності, захист професійних інтересів психологів та педагогів. У березні місяця була надана супервізійна підтримка працівникам психологічної служби Маньківського району. На листопад місяць заплановано проведення супервізійної групи «Особливості упровадження навичок кризового консультування». На ній будуть розглядатись практичні аспекти та труднощі упровадження спецкурсу «Навички кризового консультування та розвиток психосоціальної стійкості до стресу у дітей». Важливо, щоб така професійна активність всіляко розвивалася та підтримувалася і надалі. Ті осередки фахівців, які ще не опанували методики проведення інтервізійних та супервізійних груп, можуть приєднатися до груп, які вже працюють, чи іншим чином долучитися до цього виду діяльності.

Велика робота проводиться місцевими осередками психологічних служб у напрямку отримання теоретичного та практичного досвіду, закріплення здобутків професії, формування моделей взаємодії з суб’єктами, що дотичні до проблем виховання та супроводу дітей та сімей. Збагатити свій професійний досвід практичні психологи можуть також, долучаючись до активностей, що їх пропонують різні громадські організації, як-то ГО «Українська спілка психотерапевтів», ВГО "Арт-терапевтична асоціація" тощо. Адже неформальна освіта завжди чутливо та динамічно реагує на потреби фахівця, пропонуючи йому і більшу варіативність змісту, і більш гнучкий темп навчання та розвитку. Зазначимо, що упродовж останнього року психологи та соціальні педагоги навчальних закладів були активними учасниками таких обласних конференцій, семінарів та інтенсивів по психології та психотерапії. Вони мали змогу відчути концептуальні відмінності шкіл, навчитися новим способам взаємодії, розширити коло професійного спілкування.

Зауважимо, що великий пласт професійного спілкування перемістився нині до мережі Інтернет. Практичні психологи та фахівці інших людиноорієнтованих професій не перший рік «збираються» «під дахом» вже згадуваного сайту-клубу «Псі-ком'юніті Черкаси» та у ФейсБук-групі з однойменною назвою, обмінюючись досвідом, обговорюючи актуальні проблеми сьогодення, що стосуються науки та практики у галузі психології та психотерапії, захисту професійних прав та свобод, розвитку людини загалом.

Додаток

Джерела, що містять психологічний та соціально-педагогічний інструментарій та рекомендовані до використання в роботі спеціаліста психологічної служби системи освіти (скорочений варіант):

1. Волошина В.В., Долинська Л.В., Ставицька С.О., Темрук. О.В. Загальна психологія: Практикум: Навч. посібн. — К.: Каравела, 2005. - 280 с.

2. Губенко О.В. Психологічна діагностика й активізація у старшокласників й молоді творчих науково-технічних здібностей: науково-методичний посібник. – К.: Педагогічна думка, 2016. – 228 с., іл.

3. Дзюба Т.М. Комплекс методик для діагностики психологічної готовності керівника школи до взаємодії в умовах конфлікту / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – Полтава: ПОІППО. – 2005. – 64 с.

4. Діагностика особистості: путівник практичного психолога : [довідник] / укладач В.В. Войтко. – Кіровоград: КЗ «КОІППО ім. Василя Сухомлинського», 2015. – 76 с.

5. Москальова А.С. Методи психодіагностики в навчально-виховному процесі: Навч. посіб. / А.С. Москальова, М.В. Москальов. – К.: ДВНЗ УМО, НАПНУ, 2014. – 360 с.

6. Павелків Р.В. Психодіагностичний інструментарій в умовах дошкільного закладу [Текст] : навчальний посібник / Р.В. Павелків, О.П. Цигипало. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. - 296 с.

7. Пріоритет – життя: методичні рекомендації по роботі з суїцидальними явищами / автор-упор. Т.Б.Артеменко. – Черкаси: ЧОІПОПП, 2007. – 32 с.

8. Психологічна профілактика суїцидальних тенденцій проблемної особистості / В.Рибалка. - К.: Шк.світ, 2009. - 128 с.

9. Психологу для роботи. Діагностичні методики [Текст] : [збірник] / [уклад.: Лемак М. В., Петрище В. Ю.]. - Вид. 2-ге, випр. - Ужгород : Вид-во Олександри Гаркуші, 2012. - 615 с. : мал., табл.

10. Соціально-педагогічна діагностика : наук.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Н. П. Краснова, Л. П. Харченко, Я. І. Юрків, І. С. Сьомкіна ; Держ. закл. „Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка”. – Луганськ : Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2011. – 429 с.

11. Соціально-педагогічна діагностика дітей та родин, які опинились в складних життєвих обставинах : метод. рек. / автори-упор. В.Г.Панок, В.Д.Острова. – К. : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2016. – 68 с.

12. Соціально-психологічний супровід в екстремальних і надзвичайних ситуаціях / автори-упор. М.М.Герман, В.І.Алексєєва, Т.Б.Артеменко. – Черкаси: ЧОІПОПП, 2009. – 34 с.

Література

1. Артеменко Т.Б. Найкращий час для позитивних змін у діяльності психологічної служби – сьогодні [Стаття] // Педагогічний вісник. – Черкаси: КНЗ ЧОІПОПП ЧОР. - 2016 - №4. – с.21-24. – Режим доступу до ресурсу: <http://oipopp.ed-sp.net/public/pg_magazine/pdf/pv_4_2016.pdf>

2. Артеменко Т.Б. Професійні стандарти діяльності психолога [Методичні рекомендації] / Т.Б.Артеменко. – Черкаси: КНЗ ЧОІПОПП ЧОР, 2016. – 36 с.

3. Інформаційна база професійного діагностичного інструментарію спеціалістів психологічної служби Черкаської області [Електронний ресурс]. - 15.06.2017. – Режим доступу до ресурсу: <http://psycenter.at.ua/load/diagnost/informacijna_baza_profesijnogo_diagnostichnogo_instrumentariju_specialistiv_psikhologichnoji_sluzhbi_cherkaskoji_oblasti/9-1-0-113>. - Назва з екрану.

4. Концептуальная модель и макет образовательного стандарта высшего образования стран СНГ. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 17 с.

5. Bartram, Dave. EFPA standing committee on tests and testing (SCTT). Version 3.42 [Електронний ресурс] / Dave Bartram. – 2005. – Режим доступу до ресурсу: http://www.efpa.eu/professional-development/tests-and-testing.

01.06.2017

**Надруковано:**

Артеменко Т.Б. Простір для розвитку психологів та психології у час змін / Артеменко Т.Б. // Педагогічний вісник. – Черкаси: КНЗ ЧОІПОППЧОР. - 2017. - №3 (89). – С.104 – 106. // url: http://oipopp.ed-sp.net/public/pg\_magazine/pdf/pv\_3\_2017.pdf