### НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ

*Світлана ХАРИТОНОВА*, завідувач навчально- методичного центру психологічної служби

### МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

### щодо реалізації Національної стратегії розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у Новій українській школі на 2024 рік

**Вступ.**

Триваюча широкомасштабна збройна агресія російської федерації проти  
України викликала стрес у всіх учасників освітнього процесу. За таких умов  
істотно зростає роль психологічної служби у системі освіти щодо забезпечення  
своєчасного і систематичного надання психологічної та соціально-педагогічної  
підтримки всім учасникам освітнього процесу відповідно до цілей та завдань  
системи освіти (Лист МОН України «Про пріоритетні напрями роботи  
психологічної служби у системі освіти у 2023/2024 навчальному році» від 21.08.2023 №1/12492-23).

Вагомого значення набуває створення психологічно комфортного  
освітнього простору для здобувачів освіти, забезпечення якісного освітнього  
процесу для здобувачів освіти, які мають психологічну травму, та надання  
своєчасної підтримки педагогічним працівникам.

Незважаючи на масштабність і складність проблеми, система освіти має у  
своєму розпорядженні значні можливості для надання допомоги учасникам  
освітнього процесу. Її професійний та організаційний ресурс, сфера соціального впливу дають змогу здійснювати комплексний і системний підхід до всіх  
учасників освітнього процесу.

Сьогодення передбачає перезавантаження української освіти з оновленням  
наявного алгоритму професійної діяльності та переглядом методології роботи з  
учнями, батьками, вчителями; зміну акцентів та пріоритетів з процесу на  
результат із використанням ефективних методів практичної психології та  
соціальної педагогіки.

Тому першочерговим завданням працівників психологічної служби є пошук дієвих засобів і методів профілактичної, просвітницької та корекційно-розвиткової роботи.

В умовах воєнного стану в Україні практичні психологи і соціальні  
педагоги відіграють важливу роль. Наразі, в процесі радикальних змін системи  
освіти, психологічна служба сучасного закладу освіти як ніколи покликана сприяти покращенню умов для розвитку кожного суб’єкта освітнього процесу,  
здійснювати психологічну підтримку й надавати допомогу здобувачам освіти,  
учителям, батькам.

Робота педагогічного працівника у закладі освіти відрізняється значним обсягом зусиль, потрібних для опрацювання різних по складності та емоційній напрузі ситуацій, що виникають під час навчання.

Особливість цієї роботи полягає в тому, що педагоги кожного дня стикаються з сильними почуттями, іноді з дуже складними та неприємними. Це людський біль, агресія, безсилля, безпорадність тощо. Формуючи творчу активність учнів, потрібно постійно приділяти увагу їхнім потребам, інколи досягаючи меж своїх емоційних можливостей і професійної компетентності. Саме тому психологічний та соціально-педагогічний супровід освітнього процесу є актуальним в умовах сьогодення.

Сьогодні повертаємо додому незаконно вивезених до росії українських дітей, які зазнали і фізичного, і психологічного насильства у катівнях, що облаштували окупанти, а батьки, які намагалися повернути своїх викрадених дітей, отримали психологічну травму.

Внаслідок воєнних дій, спричинених військовим вторгненням росії до України, значна кількість учасників освітнього процесу отримала психологічні травми різного ступеня складності, що може призводити до посттравматичного розладу та потребувати постійної психологічної підтримки та допомоги.

Російська агресія проти України зумовила низку викликів для психологічної служби освіти, а саме:

– значне зростання чисельності учасників освітнього процесу, які отримали психологічні травми різного ступеня складності та потребують постійної психологічної підтримки та допомоги;

– дефіцит практичних психологів/послуг із психологічного супроводу під час освітнього процесу з урахуванням збільшення кількості учасників освітнього процесу, яким це вкрай потрібно;

– недостатня обізнаність батьків у сфері психічного здоров’я.

Вагомого значення набуває створення психологічно комфортного середовища для здобувачів освіти та забезпечення якісного процесу навчання для дітей, які мають психологічну травму, надання своєчасної підтримки педагогічним працівникам, залучення батьків до освітнього процесу та просвітницької роботи у сфері психічного здоров’я з питань надання психологічної підтримки.

### Ефективне психологічне забезпечення освітнього процесу

1. підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу щодо можливості отримання психологічних послуг у закладах загальної середньої освіти

У закладах освіти важливо здійснювати просвітницьку роботу та інформування серед учасників освітнього процесу щодо можливості отримання психологічних послуг у закладах загальної середньої освіти, роботи гарячих ліній, анонімних скриньок допомоги тощо. Зокрема в 2023-2024 навчальному році 115 530 учень, 110 620 батьків, 13 864 педагогічних працівників мають доступ до інформації щодо отримання психологічних послуг у закладах загальної середньої освіти. Варто розміщувати інформацію щодо психологічних послуг, які надає працівник психологічної служби в закладі, в місцях перебування всіх учасників освітнього процесу, громадськості тощо.

Необхідно, щоб доступною для всіх перелічених категорій також була інформація щодо наявності в закладі фахівця психологічної служби, його прізвище та ім’я, по батькові; графік та місце роботи. Варто продублювати цю інформацію на офіційному сайті закладу освіти, на веб-сторінці психологічної служби закладу тощо.

1. оновлення структури, функцій та порядку діяльності психологічної служби закладів загальної середньої освіти

Структура, функції та порядок діяльності психологічної служби закладів освіти оновлені у відповідності до «Положення про психологічну службу у системі освіти України» (наказ МОНУ від 22.05.2018 №509), «Професійний стандарт «Практичний психолог закладу освіти» (наказ Мінекономіки від 24.11.2020 № 2425). Розширено про порядок та напрями діяльності працівників психологічної служби інформує ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти» в щорічних методичних рекомендаціях (Лист МОН України «Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у системі освіти у 2023/2024 навчальному році» від 21.08.2023 №1/12492-23).

Особливу увагу звертаємо на посадову відповідальність керівників закладів освіти при прийнятті на роботу фахівців психологічної служби: практичний психолог та соціальний педагог повинні мати фахову вищу освіту згідно «Положення про психологічну службу у системі освіти України» (наказ МОНУ від 22.05.2018 №509). Підвищення кваліфікаційної категорії фахівця психологічної служби здійснюється лише за умов дотримання означених вище умов! Соціальні педагоги, які уже працюють у закладах освіти, але не мають фахової освіти, не атестуються на підвищення кваліфікаційної категорії.

1. створення банку даних корисних ресурсів для учасників освітнього процесу, спрямованих на їх психологічну підтримку

Робота педагогічного працівника сьогодні відрізняється значним обсягом зусиль, потрібних для опрацювання різних по складності та емоційній напрузі ситуацій, що виникають під час навчання. Особливість цієї роботи полягає в тому, що педагоги кожного дня стикаються з сильними почуттями, іноді з дуже складними та неприємними. Це людський біль, агресія, безсилля, безпорадність тощо.

Тому формуючи творчу активність учнів, потрібно постійно приділяти увагу їхнім потребам, інколи досягаючи меж своїх емоційних можливостей і професійної компетентності.

Реагуючи на виклики воєнного сьогодення, працівниками інституту створені сайти для педагогічних працівників та здобувачів освіти, спрямовані на їх психологічну підтримку, зокрема для школярів працює сайт "Моя психологічна стікість", для дорослих "Дитина в часи війни: безпека, підтримка, допомога", на сторінках яких розміщені інформаційні, просвітницькі, діагностичні, профілактичні матеріали з актуальних питань збереження ментального здоров’я та підтримки безпечного, дружнього до дитини, середовища.

5) забезпечення закладів освіти практичними психологами та соціальними педагогами відповідно до штатних нормативів для належного психологічного супроводу та соціально-педагогічного патронажу учасників освітнього процесу

За результатами кадрового моніторингу в системі АІС "Я - психолог" у 2023-2024 навчальному році в закладах освіти Черкаської області працюють 421 практичний психолог та 369 соціальних педагогів, які обслуговують 31 439 вихованців закладів дошкільної освіти та 115 538 здобувачів освіти закладів загальної середньої освіти. Відповідно до штатних нормативів заклади дошкільної освіти області забезпечені практичними психологами на 91,2% в містах області і на 18,47% в сільських ЗДО; заклади загальної середньої освіти забезпечені фахівцями відповідно на 95,2% в містах, на 64,95% в селах області. Частка забезпечення соціальними педагогами закладів загальної середньої освіти така: 95,4% міських шкіл та 72,6% сільських шкіл.

Звертаємо увагу на необхідність поліпшення стану забезпечення працівниками психологічної служби сільських закладів дошкільної освіти області, що безпосередньо залежить від ініціативи та зацікавленості органів управління територіальних громад.

*Отже, головним пріоритетом діяльності закладів освіти є забезпечення психологічної стійкості учасників освітнього процесу, які постраждали від російської збройної агресії. За таких умов та для організації належного психологічного, соціально-педагогічного супроводу учасників освітнього процесу протягом 2024 року керівники обласних, районних, міських департаментів (управлінь, відділів) освіти і науки, закладів освіти мають вжити заходів для стовідсоткового* *забезпечення* *закладів* *освіти,* *навчально-методичних центрів/кабінетів психологічної* *служби* *методистами, практичними психологами, соціальними педагогами відповідно до нормативної потреби (Лист МОН України «Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у системі освіти у 2023/2024 навчальному році» №1/12492-23 від 21.08.2023).*

6) здійснення інформаційно-освітніх заходів у закладах освіти з метою захисту прав і свобод, формування у дітей ціннісних життєвих навичок та моделей поведінки, протидії торгівлі людьми, булінгу (цькуванню), зокрема, підвищення обізнаності щодо торгівлі людьми в умовах військової агресії та проведення міжнародної акції «16 днів проти насильства», Європейського дня захисту дітей від сексуальної експлуатації та сексуального насильства.

Основний зміст роботи фахівців психологічної служби закладу освіти має бути у таких напрямах:

– інформування з проблем торгівлі людьми;

– інформування з питань запобігання та протидії домашньому насильству в умовах воєнного стану в Україні;

– формування у здобувачів освіти національних та європейських цінностей; – інформування про вплив та наслідки вживання наркотичних,

психоактивних речовин, алкоголю та тютюнопаління;

– ознайомлення учасників освітнього процесу із загрозами, які може нести Інтернет (шахрайство, спам, кібербулінг тощо);

– популяризація ненасильницької моделі поведінки;

– формування моральної поведінки, активної життєвої позиції, єдності слова і діла в особистості, готовності брати активну участь у житті своєї держави.

Педагогічні працівники та фахівці психологічної служби закладів освіти здійснюють просвітницьку діяльність щодо захисту прав і свобод, протидії різних форм насильства та формування моделей відповідальної поведінки дітей та підлітків. Активно означена робота проводиться із здобувачами освіти та їхніми батьками впродовж державної Акції «16 днів проти насильства» /із 25 листопада по 10 грудня/ (Лист МОН від 15.11.2022 № 4/3297-22 «Щодо міжнародної акції «16 днів проти насильства»». URL: [https://mon.gov.ua/storage/app/media/pozashkilna/bezpeka/2022/15.11.2022/Lyst.vid.1](https://mon.gov.ua/storage/app/media/pozashkilna/bezpeka/2022/15.11.2022/Lyst.vid.15.11.2022-4.3297-22.Shchodo.mizhn.aktsiyi-16.dniv.proty.nasylstva.pdf) 5.11.2022-4.3297-22.Shchodo.mizhn.aktsiyi-16.dniv.proty.nasylstva.pdf

У рамках Акції важливо не лише інформувати дітей та дорослих про різні форми насильства, ризики та небезпеки, які можуть чатувати на дітей та підлітків особливо в сьогоднішніх воєнних умовах; актуально проводити навчальну та розвивальну роботу для оволодіння дітьми та підлітками навичок прийняття виважених рішень, відповідальної поведінки та формування умінь діяти в ризикованих ситуаціях.

Особливу увагу варто приділити сьогодні взаєминам між дітьми та членами родин у складних воєнних умовах, запобіганню домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Під час проведення громадського огляду стану проживання та утримання дітей вразливих категорій зокрема працівники психологічної служби та представники місцевих служб у справах дітей здійснюють вивчення та супровід дітей із родин, які перебувають у складних життєвих обставинах, та в яких є ймовірний ризик порушення прав дитини, проявів насильства.

Із дітьми та дорослими членами таких родин необхідно проводити роз’яснювальну та профілактичну роботу на всіх рівнях, інформувати щодо наслідків протиправних дій по відношенню до особистості дитини не лише батьків дитини, а й інших родичів, які спільно проживають із здобувачем освіти.

Традиційно заклади освіти долучаються до національних та регіональних інформаційних кампаній для дітей та підлітків із означеного питання. З метою профілактики різних форм насильства над дитиною в умовах тривалого стресу та психологічного напруження необхідно активізувати роботу з батьками здобувачів освіти.

**Підготовка працівників закладу освіти та їх здоров’я**

2) навчання працівників закладів загальної середньої освіти щодо методів запобігання та протидії проявам насильства та булінгу (цькування), алгоритмів взаємодії зі службою у справах дітей і правоохоронними органами в напрямі виявлення дітей, постраждалих від насильства, та дітей, які перебувають у конфлікті з законом, формування соціально-емоційних компетентностей, ненасильницьких моделей спілкування та взаємодії учнів, навичок безпечної поведінки під час використання інформаційно-комунікаційних технологій та інших медійних засобів.

У сучасних умовах, пов’язаних із війною, виникла нагальна потреба у проведенні соціально-педагогічної і психологічної просвітницької діяльності, інформуванні усіх учасників освітнього процесу з питань збереження їхнього соціального благополуччя і психічного здоров’я, зокрема: сприяння впровадженню в закладах освіти у роботу з дітьми програм формування стійкості до стресу, розвитку резилієнс у дітей, психосоціальної допомоги дітям, які пережили психотравмуючі події; програм профілактики емоційного вигорання практичних психологів, соціальних педагогів та інших педагогічних працівників.

Означене питання має ґрунтовну законодавчу основу, зокрема:

Лист МОН від 13.05.2022 № 1/5119-22 [«Про здійснення превентивних](https://mon.gov.ua/ua/npa/pro-zdijsnennya-preventivnih-zahodiv-sered-ditej-ta-molodi-v-umovah-voyennogo-stanu-v-ukrayini) [заходів серед дітей та молоді в умовах воєнного стану в Україні](https://mon.gov.ua/ua/npa/pro-zdijsnennya-preventivnih-zahodiv-sered-ditej-ta-molodi-v-umovah-voyennogo-stanu-v-ukrayini)». URL: <file:///C:/Users/204/Downloads/627e0ec2e95d9394132290.pdf>

Лист МОН від 29.03.2022 № 1/3737-22 «Про забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану в Україні». URL: https://mon.gov.ua/storage/app/media/pozashkilna/2022/Vykhovna.robota/30.03.22/Lyst.MON-1.3737-22.vid.29.03.2022-[Pro.zabezp.psykholoh.suprovodu.uchasn.osv.protsesu.pdf](https://mon.gov.ua/storage/app/media/pozashkilna/2022/Vykhovna.robota/30.03.22/Lyst.MON-1.3737-22.vid.29.03.2022-Pro.zabezp.psykholoh.suprovodu.uchasn.osv.protsesu.pdf)

Під час роботи за цим напрямом можуть бути корисними матеріали:

Лист ІМЗО від 29.03.2023 № 21/08-479 «Про Всеукраїнську програму метального здоров'я «Ти як?». URL: <https://drive.google.com/file/d/111ML2SZrPxZQiRXfUPxsOwPQ7SIacqI8/view>

[Розпорядження КМУ від 25.04.2023](https://osvita.ua/legislation/other/89005/) № 372-[р «Про затвердження плану](https://osvita.ua/legislation/other/89005/) [заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення](https://osvita.ua/legislation/other/89005/) [безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року»](https://osvita.ua/legislation/other/89005/). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/372-2023-%D1%80#Text>

Просвітницька і профілактична робота з подолання злочинності серед неповнолітніх є важливим напрямом роботи.

Аналіз стану правопорушень серед підлітків дає підстави вважати подолання криміногенної ситуації в дитячому та молодіжному середовищі проблемою гострою та актуальною для суспільства.

За даними дослідження, кількість звернень до працівників психологічної служби України щодо асоціальних проявів у поведінці дітей становить: 40 843 звернень батьків здобувачів освіти, 73 051 звернення педагогічних працівників. На сайті ДНУ «ІМЗО» розміщено «Банк програм для неповнолітніх у конфлікті з законом» [(https://www.msp.gov.ua/content/bank-program-dlya-](https://www.msp.gov.ua/content/bank-program-dlya-profilaktiki-socialnogo-siritstva.html)[profilaktiki-socialnogo siritstva.html](profilaktiki-socialnogo%20siritstva.html)),([https://imzo.gov.ua/psyholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/informatsijna-baza-psyholohiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/najkraschi-rozrobky-metodyky-treninhy-zhurnaly/)](https://imzo.gov.ua/psyholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/informatsijna-baza-psyholohiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/najkraschi-rozrobky-metodyky-treninhy-zhurnaly/).

Актуальними на сьогодні залишаються питання взаємодії зі службою у справах дітей і правоохоронними органами в напрямі виявлення дітей, які перебувають у конфлікті з законом. Ведучу роль у цьому процесі відіграють правоохоронні органи, які здійснюють виявлення, затримання та дізнавання в ситуації порушення законодавства неповнолітніми. Працівники закладу освіти мають здійснювати супровід здобувача освіти під час освітнього процесу, враховуючи його поведінкові особливості. Основне навантаження в цій роботі лягає на плечі працівників психологічної служби, які мають не лише забезпечити дотримання прав неповнолітнього, а й убезпечити інших учасників освітньої взаємодії від можливих асоціальних проявів. Знань та навичок із цих питань у працівників психологічної служби на сьогодні недостатньо, тому варто вивчати такі питання: "Сутність та основи правосуддя, дружнього до дитини: міжнародні стандарти та національне законодавство", "Врахування вікових та психологічних особливостей дітей-учасників кримінального провадження","Особливості застосування методики "Зелена кімната" та моделі "Барнахус": алгоритм дій", "Сутність, причини та раннє виявлення сімейного неблагополуччя дитини, яка опинилася у конфлікті з законом, особливості його подолання". Означені питання розглядаються під час курсової підготовки працівників психологічної служби, класних керівників закладів освіти, заступників директора з виховної діяльності тощо.

7) навчання працівників психологічної служби та педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти з питань створення безпечних і здорових умов у закладах загальної середньої освіти, збереження психічного здоров’я учнів і працівників.

Практична підтримка, невідкладна перша психологічна допомога відіграє важливу роль у сприянні подоланню стресового стану, наданню психологічної допомоги, збереженню психічного здоров’я учнів та медпрацівників.

Усі практичні психологи і соціальні педагоги у системі освіти мають бути обізнаними щодо психологічного впливу травматичних інцидентів та вміти надавати практичну, соціальну та емоційну підтримку учасникам освітнього процесу. Систематичне надання учасникам освітнього процесу, які пережили травматичну подію, коротких індивідуальних консультацій тривалістю в одну сесію (що часто називається дебрифінгом) та довготривалого фахового супроводу мають стати звичною практикою у роботі фахівця психологічної служби.

Із питань створення безпечних і здорових умов, збереження психічного здоров`я для педагогічних працівників та працівників психологічної служби здійснюється навчання педагогічних працівників та фахівців психологічної служби за такими напрямками: «Ненасильницька поведінка, ненасильницьке розв’язання конфліктів у сімейних та міжособистісних відносинах» за 15-годинною програмою «Психосоціальна підтримка ментального здоров’я та благополуччя дітей і педагогів: дієві інструменти та практики». Розроблені та впроваджуються актуальні тематичні курси «Екстрене реагування, управління стресом, адаптація та інклюзія в умовах військової агресії», «Невідкладна психосоціальна підтримка для учнів та шкільних вчителів».

Для керівників закладів освіти здійснюється курсова підготовка, під час якої вивчаються модулі «Безпечне освітнє середовище: реагування на надзвичайні ситуації» та означений курс із «підтримки ментального здоров’я та благополуччя дітей і педагогів». У рамках означених програм розглядаються такі теми: «Психосоціальна підтримка здобувачів освіти у воєнний період через побудову партнерської взаємодії. Технологія ненасильницького спілкування як основа миротворення та миробудування», «Основні принципи надання психосоціальної допомоги в умовах надзвичайних ситуацій та криз», «Команда екстреної допомоги та картографування кіл вразливості та кіл підтримки. Практичні інструменти для системного втручання після надзвичайної події», «Безпечне освітнє середовище. Практики підтримки благополуччя дітей і педагогів».

Весь пропонований матеріал є доступним усім педагогічним працівникам закладів освіти, може бути використаний фахівцями задля мінімізації ризиків воєнного сьогодення, з питань створення безпечних і здорових умов у закладах загальної середньої освіти, збереження психічного здоров’я учнів і працівників.

**Безпечність, доступність та інклюзивність освітнього середовища**

10) упровадження міжнародних програм (адаптованих) з протидії та запобігання будь-яким проявам насильства та булінгу (цькування), соціально-емоційного навчання в закладах загальної середньої освіти.

У Черкаській області продовжується упровадження Міжнародного проєкту ЮНІСЕФ-НаУКМА «Комплексна психосоціальна підтримка дітей, підлітків та сімей, що постраждали внаслідок військового конфлікту в Україні», зокрема, викладаються програми спецкурсів підвищення кваліфікації педагогічних працівників «Навички кризового консультування та розвиток психосоціальної стійкості до стресу у дітей» та «Підготовка вчителів до розвитку життєстійкості/стресостійкості у дітей у навчальному закладі»; упроваджується комплексна програма психосоціальної підтримки у закладі освіти «Безпечний простір» (куратори - НаУКМА-УНМЦППСР НАПНУ).

Працівниками інституту проводяться навчальні тренінги для педагогічних працівників та працівників психологічної служби області за програмою «Безпечний простір», яка сприяє підтримці ментального здоров’я педагогічних працівників та закріплює психологічну базу безпечного освітнього середовища для здобувачів освіти.

Сьогодні актуальними є питання побудови безпечного, мирного освітнього середовища,яке передбачає впровадження у систему освіти технології вирішення конфліктів шляхом співробітництва. Важливими кроками в цьому напрямі є формування у здобувачів освіти здатності протистояти булінгу (цькуванню), навичок ненасильницької поведінки, побудови конструктивного діалогу, розуміння поняття «мир», усвідомлення власної значущості у миробудуванні, усвідомлення конфлікту як невід’ємної частини життя, створення особистої мирної стратегії поведінки в конфлікті.

Наразі в закладах освіти області продовжується процес упровадження відновних практик шляхом створення шкільних служб порозуміння.