***Волошенко Олена Валентинівна,***

*доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту*

*комунального навчального закладу*

*«Черкаський обласний інститут післядипломної*

*освіти педагогічних працівників Черкаської*

*обласної ради», кандидат педагогічних наук, доцент*

**ДЕЯКІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕДАГОГІВ У СИСТЕМІ**

**ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ**

У Концепції «Нової української школи» педагогіка партнерства розглядається як основа оновлення освітнього процесу у навчальному закладі. Таким чином, набуває актуальності задача розвитку комунікативної компетентності сучасного педагога у контексті його готовності й спроможності реалізовувати педагогіку партнерства у процесі професійної життєдіяльності.

Як правило, акцент на партнерські взаємини робиться у системі вчитель-учень. Інколи – вчитель-родина. Проте сучасна шкільна практика залишає місце для розвитку партнерства між усіма учасниками освітнього середовища. Саме тому, вважаємо доцільним впровадження у систему курсової підготовки технологічних засобів, методик, практик спрямованих на розвиток комунікативної компетентності педагогів.

Під педагогікою партнерства ми розуміємо напрям педагогіки, що вивчає теорію і практику досягнення цілей освіти, навчання і виховання у процесі активної взаємодії учасників освітнього процесу. Отже, одним із завдань, яке стоїть перед викладачами системи післядипломної освіти є пошук і впровадження практик, що:

* збагачують знання про комунікаційні засоби й методи активізації взаємодії учасників освітнього процесу;
* сприяють оновленню ціннісних орієнтацій, які ведуть до зміни світогляду;
* дозволяють набувати новий комунікативний досвід взаємодії в освітньому середовищі.

Важливими компонентами педагогіки партнерства є:

* знаходження спільного сенсу й обʼєднання навколо ключових цінностей у процесі освіти, навчання, виховання тощо, що створює духовну згоду між його учасниками;
* позитивне світосприйняття та когнітивні установки основою яких є миролюбство, що сприяє порозумінню учасників педагогічної взаємодії;
* розуміння і врахування місії та траєкторії руху особистості, що забезпечує певну душевну близькість й довіру партнерів;
* взаємоповага й рівноцінність субʼєктів освітнього процесу;
* діалогічна взаємодія на основі активного слухання;
* ефективне досягнення цілей освітнього процесу;
* навички командної взаємодії.

У 2017 році працівниками лабораторії педагогічних інновацій і кафедри педагогіки та освітнього менеджменту Комунального навчального закладу «Черкаський обласний інститут післядипломної освіти педагогічних працівників Черкаської обласної ради» було розроблено два спецкурси «Основи педагогіки партнерства» для керівників навчальних закладів і вчителів. [1] Ключовими темами цих розробок обрано: «Партнерство у Новій українській школі як основа гармонізації взаємодії в освітньому просторі та суспільстві», «Педагогіка партнерства як ресурс сучасного педагогічного працівника»; «Комунікативний практикум з основ партнерської та діалогічної взаємодії», «Ефективне управління навчальним закладом освіти у контексті філософії і педагогіки партнерства», «Сучасна дидактика у контексті філософії і педагогіки партнерств», «Партнерська ідентичність керівника навчального закладу у процесі вирішення управлінських задач», «Партнерська ідентичність вчителя в індивідуальній освітній траєкторії учня», «Соціально-психологічні та педагогічні умови активної участі родини і громади у вирішенні педагогічних задач».

Таким чином, опанування спецкурсу «Основи педагогіки партнерства» стимулює й забезпечує подальший розвиток комунікативної компетентності сучасного педагогічного працівника, який усвідомлює свою професійну місію у контексті партнерської взаємодії.

Значний інтерес проявляють керівники навчальних закладів і вчителі до понять «деліберація» або «деліберативний процес» (від лат. deliberation – старанне зважування, обговорення, обдумування, обмірковування), що означає дорадчий процес та вироблення узгоджених рішень. Деліберація не можлива без рівноправної активної участі усіх учасників взаємодії. Таким чином, застосування педагогами деліберативних практик стає ресурсом для оновлення процесу взаємодії із колегами, учнями, їх родинами, місцевими громадами тощо. Переваги деліберації у об’єднаних територіальних громадах вже відчули на собі учасники україно-польського проекту «Співпраця об’єднаних громад для участі громадськості в управлінні освітою», який у даний час реалізується FRDL м. Щецін та інститутом демократії імені Пилипа Орлика. Кращий досвід і практики цього проекту започатковуються у систему післядипломної освіти педагогічних працівників Черкаської області [4].

У Концепції Нової української школи йдеться про нову роль учителя не лише як єдиного наставника та джерела знань, а як коуча, фасилітатора, тьютора, модератора в індивідуальній освітній траєкторії дитини. Саме тому, у системі післядипломної педагогічної освіти необхідно розширювати професійну ідентичність педагогічного працівника й допомагати йому оволодівати комунікативними навичками, які будуть забезпечувати успішне виконання нових професійних функцій.

Оскільки професійна ідентичність – це переживання і усвідомлення своєї приналежності до тих чи інших функціональних обов’язків і можливостей, які зумовлюють розвиток комунікативної компетентності, на практичних заняттях ми знайомимо педагогів із новими професійними функціями й їх комунікативними складовими.

Фасилітатор (англ. facilitator, від лат. facilis – легкий, зручний) – людина, що забезпечує успішну групову комунікацію.У контексті педагогіки партнерства фасилітаторами можуть виступати усі учасники взаємодії.

Якщо ми говоримо про роль керівника або педагога, у якості фасилітатора, вони:

* Забезпечують дотримання правил зустрічі (взаємодії), її процедури та регламенту.
* Сприяють концентрації учасників взаємодії на цілях та змісті зустрічі.
* підтримують позитивну групову динаміку з метою досягнення поставленої мети у процесі дискусії (при цьому не займають жодну із сторін).
* Допомагає освітньому процесу, створює атмосферу;
* Полегшують процес комунікації, забезпечують його комфортність для всіх учасників.

У процесі партнерської групової взаємодії фасилітатора порівнюють із диригентом оркестру.

Інколи педагог виступає модератором, функція якого слідкувати за дотриманням встановлених норм і правил партнерської взаємодії.

На відміну від модератора, фасилітатор допомагає учасникам знайти шлях до розв’язання задачі, підтримує ефективність роботи групи, та якість одержаних нею результатів.

Тьютор (от лат. tutorem – наставник, опікун) часто застосовується у значенні «старший, що здійснює опіку над молодшим» - це педагог, що забезпечує супровід іншої людини (учня, батьків), більше слухає ніж говорить, робить більший акцент на питаннях ніж на відповідях. Той, хто додає сміливості, відваги. Допомагає повірити, що це реально (людина зможе зробити те, що вирішила зробити). Не глибоко впливає на те, що людина вирішила зробити. Лише задає питання. Має серйозний обсяг знань, але не дає порад.

Тьюторська позиція педагога може забезпечувати можливість розробки індивідуальних освітніх програм учнів та супроводжувати процес індивідуального руху учня в школі за своєю освітньою траєкторією.

Педагог у ролі тьютора:

* здійснює функцію посередництва між педагогами і учнями
* Допомагає поєднати на практиці життєдіяльність учня із освітніми цілями.

Тренер - це. фахівець з організації процесу. Педагог-тренер (керівник-тренер) організовує навчальний процес, працює інтерактивно. Його функція – розбудити потенціал групи, яка взаємодіє і кожного її учасника, заспокоїти активність тих, хто надмірно тягне увагу. Тренер має знати до якої мети разом із групою вони мають дійти. Основними особистісними характеристиками тренера є розум, мудрість та організаційні здібності. Тренер не обов’язково є фахівцем із усіх питань, він усвідомлює, що інші можуть знати більше. Проте, його завдання організувати процес.

Коуч – це фахівець, що сприяє успішному досягненню певної мети, одержанню позитивних результатів у процесі життєдіяльності. Педагог-коуч разом із іншими учасниками партнерської взаємодії вивчає можливості і ресурси, далі, на рівні сформульованих бажаних досягнень спільно формулює мету, моделює маршрут руху учня освітньою траєкторією, прогнозє можливі ризики, розробляє план дій, оцінює наявні ресурси. Після допомоги коуча у забезпеченні необхідною інформацією та оволодінні відповідними навичками, учень має самостійно розв’язати поставлене завдання.

Якщо педагог-коуч працює із класом його функція полягає в умінні допомогти учням працювати більш ефективно однією командою. Таким чином, функція коуча є необхідною для запровадження партнерської педагогіки.

За визначенням Міжнародної федерації коучинга ICF, коучинг - це система реалізації сумісного соціального, особистісного, творчого потенциалу учасників освітнього процесу з метою одержання максимально можливого ефективного результату.

У контексті партнерської педагогіки, коучинг – це шлях досягнення трьох основних цілей допомогти

1. учням (вчителям) навчитися вчитися й самостійно мислити;
2. вчителям стати коучами;
3. керівникам навчитись створювати організації (педагогічні колективи), що навчаються.

Коуч не дає порад і готових рішень, вміє будувати партнерські взаємовідносини, здатний надихнути інших на самостійний вибір дій та досягнення гарантованого результату [3].

**Висновок**. Розвиток комунікативної компетентності сучасного педагогічного працівника – це багатоаспектна задача, яка потребує застосування інновацій у системі післядипломної освіти. Нами зроблено перші кроки до створення навчально-методичного забезпечення, спрямованого на реалізацію Концепції «Нової української школи» на засадах педагогіки партнерства.

**Література**

1. Волошенко О.В., Замулко О.І., Смаглюк Ю.І. Нові горизонти педагогіки партнерства. – Черкаси, 2017, - 86С.
2. Волошенко О.В. Партнерство як засіб гармонізації взаємодії в освітньому просторі / О.В. Волошенко // Педагогічний вісник. – 2015. - №1. – С.12-13.
3. Соколова Е. И**.** Анализ терминологического ряда «коуч», «ментор», «тьютор», «фасилитатор», «эдвайзер» в контексте непрерывного образования URL: <http://lll21.petrsu.ru/journal/article.php?id=2171> (дата звернення 18.08.2017)