**Волошенко Олена**,

кандидат педагогічних наук, доцент

кафедри педагогіки та освітнього менеджменту

КНЗ «Черкаський обласний інститут післядипломної

освіти педагогічних працівників Черкаської обласної ради»,

**Ярош Олександр,**

директор Жашківської спеціалізованої школи №1

з поглибленим вивченням окремих предметів

Жашківської міської ради Черкаської області.

**ВИКОРИСТАННЯ ДЕЛІБЕРАЦІЙНИХ ПРАКТИК ЯК ІННОВАЦІЯ У РОЗВИТКУ СУЧАСНОГО ЗАКЛАДУ ОСВІТИ**

*У статті деліберація розглядається як інновація в управлінні закладом освіти. Авторами проаналізовано особливості впровадження делібераційних практик в освітній простір та обґрунтовано інноваційний вплив деліберації на розвиток сучасного закладу освіти й усіх учасників освітнього процесу. Ключові слова: деліберація, делібераційні практки.*

*В статье делиберация рассматривается как инновация в управлении учреждением образования. Авторами проанализированы особенности внедрения делиберационных практик в образовательное пространство и обосновано инновационное влияние делиберации на развитие совркменного учебного заведения и всех участников образовательного процесса.*

*Ключевые слова: делиберация, делиберационные практики.*

*The authors analyzed the peculiarities of the introduction deliberatory practices in the educational space and substantiates the innovative impact of deliberation on the development of a modern educational institution and all participants in the educational process. Key words: deliberatory, deliberation practice*

Інноваційний розвиток суспільства є пріоритетом державного значення. Здатність і спроможність створювати і запроваджувати інновації у різних сферах суспільного життя є фактором, що зумовлює якість життя громадян країни. Саме тому, на Черкащині у 2016 році розпочато обласну цільову програму „Інноваційні школи Черкащини”. Метою цієї програми є створення організаційних, науково-методичних, кадрових, матеріально-технічних умов для розвитку інноваційних шкіл Черкаської області, оптимізація процесу упровадження інновацій в освітній процес з урахуванням сучасних світових тенденцій, підвищення ефективності та якості регіональної системи освіти. Жашківська спеціалізована школи №1 з поглибленим вивченням окремих предметів Жашківської міської ради Черкаської області є активним учасником цієї програми.

Управління освітою на сучасному етапі зазнає динамічних змін, зумовлених як глобалізаційними тенденціями у всьому світі, так і інноваційними пошуками освітян. Саме тому, метою цієї статті є висвітлення окремих аспектів управлінської діяльності інноваційного закладу освіти у сфері комунікації.

Важливою ознакою будь-якого демократичного суспільства є створення умов для врахування різних поглядів, думок, позицій у процесі прийняття управлінських рішень. Саме таким чином досягається взаєморозуміння між громадянами і забезпечується подальший розвиток демократії у суспільстві. Проте, аналіз сучасної практика управлінської діяльності дає підстави стверджувати, що управлінські рішення часто приймаються без достатнього збору інформації, попереднього обговорення, пошуку альтернативних рішень. Саме тому, у цивілізованому суспільстві все більше приділяється увага делібераційним практикам. Нами здійснено дослідження щодо запровадження деліберації в освітній простір сучасного закладу освіти.

Деліберація (від лат. deliberation – старанне зважування, обговорення, обдумування, обмірковування), що означає дорадчий процес та вироблення узгоджених рішень.

В освітньому просторі деліберація не можлива без рівноправної активної участі усіх учасників взаємодії та ефективної організації дорадчих процесів під час вироблення управлінських рішень або обговорення стратегічних питань розвитку закладу освіти. Ми вважаємо, що на сучасному етапі розвитку системи освіти є потреба широко застосувати делібераційні практики як засіб інноваційного розвитку закладів освіти. Деліберація може стати ресурсом для оновлення і осучаснення не лише управлінської діяльності в закладі освіти, а й процесу взаємодії із колегами, учнями, їх родинами, місцевими громадами тощо. Однією із ТОП-10 навичок людини 2020 року є здатність взаємодіяти із іншими. При цьому, бажано щоб ця взаємодія була ефективною (із мінімальними зусиллями досягались максимальні результати) і екологічною ( її учасники не завдавали шкоди один одному). Саме тому запровадження деліберації в освітній простір є інновацією.

Розглянемо детальніше види делібераційних практик:

1. *Дорадчі практики: обговорення, консультації, наради*.

До цього виду деліберації можна залучати усіх суб’єктів освітнього простору та консультантів і експертів із питання чи проблеми, яка має бути сформульована, або вирішена. Дж. Дьюї зазначав, що людина, яка носить взуття краще знає, що воно тисне і де воно муляє, навіть якщо експерт швець і є найкращим знавцем того, як проблему має бути виправлено. Тому дуже важливо до таких нарад залучати учнів та прислухатися до їх думки, адже вони є прямими споживачами освітніх послуг. Під час таких обговорень, консультацій, нарад можуть формуватись нові погляди на проблематику, формуватись нові знання, які матимуть особливу цінність, якщо їх одержано під час обговорення між усіма, хто причетний до підготовки, прийняття та виконання певних рішень. Під час проведення дорадчих практик визначається суть проблеми, що потребує розв’язання, ведеться пошук шляхів вирішення, розглядаються альтернативні думки, цінуються усі погляди й врешті решт формуються реальні демократичні цінності.

Важливою передумовою успішного проведення дорадчих зібрань є осмислення таких складових як:

* місія (закладу освіти, учасників освітнього процесу);
* ідентичність кожного суб’єкту освітнього простору (ким я себе відчуваю? Я як хто?);
* цінності (що для нас важливо? Що має значення? Що не підлягає сумнівам? У що ми віримо? Навколо яких цінностей ми можемо об’єднатися?);
* очікування один від одного й від результатів дорадчого процессу.

Для того, щоб досягти суттєвого результату, організатори дорадчих практик мають не лише забезпечити умови для вільного особистого публічного спілкування учасників, а й провести відповідну підготовчу роботу. До процесу підготовки дорадчих практик належить попереднє ознайомлення усіх її учасників із усією наявною інформацією стосовно тематики й змісту зібрання. А після проведення дорадчої комунікації необхідно відвести час на осмислення результатів дорадчого процесу. При потребі, можна зібрати повторне дорадче зібрання.

Дорадчі зібрання впливають на формування і узгодження спільної думки суб’єктів освітнього простору і можуть стати підготовчим етапом до подальшого громадського обговорення.

**2.** *Громадські обговорення.*Широке і всеохоплююче обговорення проблем, які існують у локальній освіті громади, створює передумови для розуміння більшістю громадян того, що лише їхня особиста активна участь є запорукою реальних позитивних змін як у закладі освіти, так і майбутньому їхніх дітей.

Застосування деліберації дозволяє змінювати переконання громадян від «держава повинна» на «ми можемо це зробити разом». Тому громадські слухання і обговорення сприяють формуванню батьківських поглядів у напрямку активної участі в освітніх процесах як конкретного закладу освіти, так і локальної освіти у цілому. Із споживацької позиції батьки поступово переходять у активну партнерську позицію із відповідальним ставленням до вирішення конкретних проблем освіти. Саме там, де вдумливе обговорення проблем (деліберація) є звичною практикою життєдіяльності громади (школи), проблеми і завдання давні і сьогочасні розв’язуються з більшою результативністю. В умовах децентралізації та створення об’єднаних територіальних громад дуже доречно використовувати деліберативні практики для публічного обговорення різних проблем локальної освіти як в малих та великих групах.

3. Публічні дискусії є однією із форм взаємодії, що сприяє зростанню рівня толерантності, відкритості й активності учасників освітнього простору, особистому розвитку кожного, хто має можливість висловитися, бути почутим і зрозумілим. Дискусія (лат. discussio, від discutio – розглядаю, досліджую) – це публічне обговорення суперечливого питання з метою більш глибокого розуміння проблеми, виявлення різних точок зору і з’ясування ставлення до неї учасників дискусії. Дискусія, як засіб пізнавальної діяльності, сприяє розвитку критичного мислення учасників обговорення, відкриває можливості для визначення і уточнення власної світоглядної позиції та поглиблення знань із певної проблематики, допомагає розвивати навички аргументації та відстоювання своєї думки, збагачує диспутантів новим досвідом. Важливою ознакою дискусії є обговорення питання, а не суперечка стосовно нього. Враховуючи імовірність недостатній рівень розвитку культури дискутування у певної частини учасників публічних обговорень, спочатку доцільно запроваджувати контрольовані (або керовані) дискусії з боку ведучого або модератора. Саме вони слідкують за дотриманням правил і процедур публічного обговорення, контролюють час та порядок проведення дискусії, послідовність надання слова. Крім того, ведучий (модератор) спрямовує дискусію, структурує її, ініціює підбиття підсумків згідно з тими складовими суперечливого питання, які вже достатньо обговорені.

Найскладнішими вважаються оцінювальні дискусії. В ході яких не тільки обговорюється проблема, а й здійснюється оцінка тих моментів або явищ, які обговорюються.

Підвищують ефективність таких дискусій:

* Чітке визначення позиції учасників та дотримання плану обговорення.
* Пошук та формулювання важливих, істотних зауважень.
* Використання вагомих аргументів та компетентних джерел інформації.
* Використання уточнюючих запитань з метою подальшого розвитку дискусії та забезпечення взаєморозуміння між учасниками.
* Виявлення протиріч під час аналізу.

Будь-яка дискусія потребує рефлексії та оцінки продуктивності. Тому важливо, щоб учасники могли дати відповідь на запитання: «Чи можна вважати дискусію ефективною?». Основними критеріями тут можуть виступати: глибина дискусії та багатовекторність висловлювань.

Інколи дискусії називають дебатами, полемікою або переговорами. Проте варто чітко усвідомлювати призначення і мету кожного виду міжособистісної взаємодії. Отже, дискусія спрямована на спільні пошуки істини або найоптимальнішого виходу із ситуації, що склалася. Дискусія є доцільною тоді, коли проблема обговорюється і розглядається з урахуванням різних точок зору до моменту прийняття рішень (в тому числі і управлінських). Метою дискусії є залучення у спільний процес обговорення і мислення досвіду, поглядів, цінностей її учасників. *Дебати* – це вид міжособистісної взаємодії, коли учасники мають різні погляди і їм необхідно здійснити обмін думками, щоб узгодити позиції або обрати спільну. Зазвичай, під час дебатів відбувається відстоювання власної думки та знаходження слабких місць в аргументах або поглядах партнера. *Полеміка* (від грецького – військова майстерність) може розглядатися як різновид дискусії у більш жорсткій формі (словесне змагання) у пресі, на диспуті, зборах, коли спостерігається явне зіткнення різних поглядів під час обговорення будь-яких питань. Дуже часто полеміка набуває агресивних ознак, що призводить до сварок, образ і відхилення від мети і змісту дискусії. *Переговори* – це вид міжособистісної взаємодії, який виникає при наявності спільних інтересів (це робить переговори можливими), розбіжностей (це спонукає до переговорного процесу) і необхідності ухвалення взаємовигідних рішень. Результатом переговорів є виявлення спільного для узгодження позицій подальшої взаємодії.

Найбільш важливими ознаками, притаманними кращим делібераційним практикам є: сприйняття учасниками різних поглядів, розуміння багатогранності проблематики питання, що обговорюється; інтеграція учасників; взаємоповага і взаєморозуміння між учасниками; багатоканальність подання інформації (можливість представити інформацію наочно, почути її, занотувати тощо); вирішення в ході обговорення конкретних питань; планування подальшої спільної діяльності.

З метою забезпечення культури ведення делібераційних практик її учасникам необхідно:

* Говорити по одному (уникаючи хаос й хорового обговорення).
* Контролювати і зупиняти відхилення від теми або проблематики зібрання.
* Прагнути однозначно, чітко і лаконічно формулювати думки.
* Активно слухати, не перебиваючи промовця до тих пір, поки він повністю не висловить свою думку.
* Говорити не більше регламентованого часу.
* При обмеженні у часі визначити кількість виступів для однієї особи.
* Пам’ятати про позитивність і конструктивність: критикуємо ідею, а не її промовця; толерантно ставимося до учасників зібрань; намагаємось слухати інших, щоб якнайкраще зрозуміти їхні погляди, ідеї, позиції, цінності (навіть якщо не поділяємо їх).
* Усвідомлювати відповіді на такі запитання: «До кого я звертаюсь? З якою метою? Що хочу передати? Яким способом? Як довго?»

Швидкий технічний та інформаційний розвиток вплинув на стиль життя людей та їх взаємини один з одним. Сьогодні Google, Facebook, YouTube, Viber, Telegram, Twitter є найбільш популярними сервісами в світі, тому саме вони можуть стати інструментами онлайн-деліберації, в ході якої громадяни можуть впливати на формування громадської думки, вироблення і прийняття управлінських рішень.[2, 1]

Використовуючи онлайн-деліберацію є можливість ідентифікувати особу та надати доступ до необхідної інформації. Розглянемо деякі можливості онлайн-деліберації для керівників закладів освіти:

* скориставшись Google-Формою можна за короткий час створити опитувальник для визначення суспільної думки та збору інформації від учасників освітнього простору; сервіс створить Excel-табличку, розмістить в ній відповіді учасників освітнього процесу; адміністрація, скориставшись можливостями функцій Excel зможе швидко проаналізувати дані, зробити висновки та прийняти вірне управлінське рішення, що задовольнить більшість учасників освітнього процесу;
* використання Google-диску дозволяє не лише зберігати дані та надавати до них доступ суб’єктам освітнього процесу а й спільно працювати з певними документами;
* для ефективної комунікації між адміністрацією закладу доречно скористатися додатком Google-Календар, що забезпечить створення спільного розкладу та синхронізує всі заплановані події в закладі освіти;
* скориставшись додатком Coggle (карта знань) та надавши доступ до створення документа можна здійснювати не лише стратегічне планування, а й вивчати певні проблеми, узгоджувати дії рішення тощо.

Ми вважаємо, що делібераційні практики можуть розглядатися, як інновація у розвитку сучасного закладу освіти. Організація ефективної комунікації із застосуванням деліберації в освітньому середовищі дозволяє не лише розвивати комунікативні компетенції учасників освітнього простору, а й сприяє оновленню і гармонізації усіх процесів що відбуваються в закладі освіти. Поширення кращих делібераційних практик сприяє розвитку локальної освіти оскільки дозволяє забезпечувати конструктивну взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу певної території.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Волошенко О.В. Ефективні практики ведення публічної дискусії /Етичне та ефективне управління: самоврядний вимір, Черкаси-Щецин, 2006. -<http://www.frdl.szczecin.pl/files/publikacje/ukrainskie/2006_Etyczne%20ta%20efektywne%20uprawlinnia_ukr.pdf>
2. Дзюндзюк Б.В. Інструменти сприяння онлайн-деліберації в умовах візуалізації суспільних відносин.

<http://www.kbuapa.kharkov.ua/dorad/files/20161223/dbv_dis_20170112.pdf>

1. Дьюї Дж. Демократія і освіта. – Львів: Літопис. 2003. – 294 с.
2. Пилинський Я. Деліберативна освіта в умовах децентралізації. Посібник з організації дорадчого навчання громадан. Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України. – Київ: «Стилос», 2018.-173с.